

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Kofoeds Skole

Dato for generering af rapport: 09-09-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Kofoeds Skole
Hovedadresse	Holmbladsgade 120 2300 København S
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41733255 E-mail: robert@kofoedsskole.dk Hjemmeside: http://www.kofoedsskole.dk
Tilbudsleder	Kim Robert Olsen
CVR-nr.	30343948
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	50
Målgrupper	Alkoholmisbrug Andet socialt problem Hjemløshed Omsorgssvigt Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul Lennie Søndberg
Tilsynsbesøg	14-08-2024 16:30, Uanmeldt, Kofoeds Kælder - Hedebygade 14-08-2024 15:30, Uanmeldt, Kofoeds Kælder - Sofiegade 17-07-2024 12:30, Uanmeldt, Peder Lykkesvej 45 17-07-2024 11:30, Uanmeldt, Peder Lykkesvej 33 17-07-2024 10:30, Uanmeldt, Thingvalla Alle 21 17-07-2024 09:30, Uanmeldt, Badensgade 45 17-07-2024 09:00, Uanmeldt, Kofoeds Skole 17-07-2024 08:30, Uanmeldt, Miteq

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Badensgade 45	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	10	Forsorgshjem/herberg, § 110
Kofoeds Kælder - Hedebygade	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	4	Forsorgshjem/herberg, § 110
Kofoeds Kælder - Sofiegade	Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	6	Forsorgshjem/herberg, § 110
Kofoeds Skole	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	0	Forsorgshjem/herberg, § 110
Miteq	Omsorgssvigt, Alkoholmisbrug, Hjemløshed	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Peder Lykkesvej 33	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	7	Forsorgshjem/herberg, § 110
Peder Lykkesvej 45	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	11	Forsorgshjem/herberg, § 110
Thingvalla Alle 21	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	7	Forsorgshjem/herberg, § 110

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne opfordres til at benytte forskellige aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

De fysiske rammer velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 45 unge borgere som er hjemløse i alderen 18-30 år med misbrug og/eller andre sociale problemer jf. SEL § 110.

Tilbuddet er godkendt til at modtage 5 borgere; specifikt grønlandske kvinder i alderen 18-60 år med sociale problemstillinger, misbrug og evt. også psykiske udfordringer jf. SEL § 107.

Særligt fokus i tilsynet

Det uanmeldte tilsyn 2024 på Kofoeds Skole har haft fokus på temaerne "Uddannelse og beskæftigelse" og "Selvstændighed og relationer".

I 2023 var der fokus på "Målgruppe, metoder og resultater", "Organisation og ledelse" og "Kompetencer".

I 2022 var der fokus på "Sundhed og trivsel" og "Fysiske rammer"

Socialtilsynet har ikke det økonomiske tilsyn med Kofoeds Skole, da tilbuddet er statsstøttet.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og forudsætninger.

Begrundelse

Tilbuddet samarbejder med den enkelte borger om parathed til uddannelse/beskæftigelse, som f.eks. at opretholde en stabil døgnrytme eller egenomsorg. Borger og kontaktperson kan også lave aftaler om hjælp til uddannelses- og/eller jobsøgning, ligesom kontaktpersonen også gerne hjælper med kontakt til uddannelsesvejledere, jobcenter og IPS-medarbejdere, som varetager den mere direkte indsats for borgerens uddannelse/beskæftigelse.

Tilbuddet har et bredt kendskab til relevante aktører og understøtter borgernes kontakt til disse.

Tilbuddet opstiller relevante mål for indsatsen. Dette sker i samarbejde med borgerne. Der følges løbende op på målene, men dette fremstår ikke tilstrækkelig systematisk og tydeligt i dokumentationen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende [antal] forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse ved at fokusere på borgernes ønsker og drømme.
- Der tilrettelægges en individuel indsats til den enkelte borger med udgangspunkt i de aftalte mål.
- Borgerne har mulighed for at få følgeskab til jobcenter eller uddannelsesvejledere, hvis de ønsker det.
- Der er muligheder for intern beskæftigelse i Kofoeds Skoles egne værksteder.
- Den borgerrettede dokumentation indeholder relevant mål for den enkelte borger.
- Opfølgning på målene er ikke dokumenteret tilstrækkelig systematisk.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets dokumentation indeholder konkrete, individuelle mål for borgerens uddannelses-/beskæftigelsessituation. Dette fremgår af stikprøver i dokumentationen gennemgået under tilsynsbesøget.
- Tilbuddet følger op på målene.
- Medarbejderne oplyser, at de inddrager borger i opstilling af målene.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Dokumentationen savner en tydeligere systematik for opfølgning på målene. Opfølgningen sker i journalnotater uden direkte henvisning til målet.
- Målene savner mere konkrete handleanvisninger herunder angivelse af anvendte metoder.
- Borgernes inddragelse i dokumentation fremgår ikke tydeligt i alle stikprøverne.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- På tidspunktet for tilsynsbesøget er mellem 1/3 og halvdelen af borgere i enten uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet har et højt flow af borgere, som kan påvirke andelen af borgere i uddannelse/beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- I tilbuddets § 107 ses en lav andel af borgere i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som understøtter borgernes sociale relationer, kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, og borgeren inddrages hele tiden i indsatsen.

Tilbuddet opfordrer borgerne til at benytte sportsforeninger og aktiviteter i det omgivende samfund, og de tilbyder gerne følgeskab til aktiviteter indtil borgerne er komfortable med at tage afsted alene eller sammen med en anden.

Tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og familie/netværk. Der følges op på målene løbende, men der mangler tilstrækkelig systematik i dokumentationen af opfølgningen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund.
- Tilbuddet arbejder med "hjælp til selvhjælp", social færdighedstræning og botræning, som relevante faglige tilgange til at øge borgernes parathed til at bo i egen bolig.
- Tilbuddet er opmærksom på isolation og ensomhedsproblematikker i målgruppen, og de handler i forhold til den enkelte borgers behov og ønsker.
- Den borgerrettede dokumentation indeholder relevant mål for den enkelte borgers udvikling.
- Opfølgning på målene er ikke dokumenteret tilstrækkelig systematisk.
- Borgerne har kontakt til familie og netværk i det omfang de selv ønsker det.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets dokumentation indeholder konkrete, individuelle mål for borgerens udvikling af sociale kompetencer, selvstændighed og relationer. Dette fremgår af stikprøver i dokumentationen gennemgået under tilsynsbesøget.
- Tilbuddet følger op på målene.
- Medarbejderne oplyser, at de inddrager borger i opstilling af målene.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Dokumentationen savner en tydeligere systematik for opfølgning på målene. Opfølgningen sker i journalnotater uden direkte henvisning til målet.
- Målene savner mere konkrete handleanvisninger herunder angivelse af anvendte metoder.
- Borgernes inddragelse i dokumentation fremgår ikke tydeligt i alle stikprøverne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet opfordrer borgerne til at gøre brug af aktiviteter i det omgivende samfund.
- Der er tilbud om følgeskab til aktiviteter, hvis borgeren har brug for dette i starten. Eksempelvis træner medarbejdere og borgere sammen i fitness.
- Tilbuddet har fokus på ensomhed og isolation i målgruppen. Dette gør sig gældende både under opholdet og efter flytning til egen bolig.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgere og medarbejdere tilkendegiver samstemmende, at de har kontakt til familie og netværk i det omfang, de ønsker det.
- Tilbuddet er behjælpelig med at genetablere kontakt til familie og netværk, hvis borgeren har ønsket herom.
- Borgerne har mulighed for at have gæste på besøg.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Kofoeds Skole arbejder med afsæt i en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange, der er relevante for målgruppen. Der arbejdes pædagogisk velovervejet med et grundsyn om princippet "hjælp til selvhjælp", hvor udgangspunktet er, at den enkelte borger vokser af at få mulighed for at skabe og tage ansvar for eget liv. Derudover anvender tilbuddet forskellige metoder afhængigt af borgerens behov, ressourcer og potentialer. Medarbejderne er reflekterede omkring de metoder og tilgange, der anvendes og kan beskrive, hvilke metoder de anvender til hvad og i forhold til hvilke målgrupper. Tilbuddet opnår positive resultater for de fleste indskrevne borgere. Dette tilskriver socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder samt har tydeligt beskrevne indsats, som tilpasses hver enkelt borger. I samarbejde med borgerne evalueres borgerens mål og de pædagogiske indsats hver tredje måned. Tilbuddet arbejder desuden på at udvikle og implementere en model, som medarbejderne kan anvende i samarbejde med borgeren til at tydeliggøre, hvem tilbuddet har dokumentationspligt overfor, og hvilken form for dokumentation, tilbuddet skal levere til hvem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at være meget tydelige omkring hensigten med deres afslag - med henblik på at stimulerer borgernes udvikling og læring således de har en grundlæggende forståelse for almene regler i egen bolig som eksempelvis at bære skraldeposen ud med henblik på at understøtte paratheden til at flytte i egen bolig.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

I lighed med tidligere tilsyn vurderer socialtilsynet, at tilbuddets målgruppe er klart beskrevet i forhold til de forskellige afdelinger. De metoder og faglige tilgange tilbuddet arbejder med, vurderes relevante til at imødekomme borgernes behov og skabe positive resultater for den enkelte. I lighed med tidligere tilsyn er det medarbejdernes oplevelse, at der er sket gradvise ændringer i målgruppen, hvor borgerne i højere grad end tidligere har psykiske udfordringer og dobbeltdiagnoser. Misbruget har desuden skiftet karakter fra værende overvejende hash til i højere grad at være kokain i nogle afdelinger, hvilket ifølge medarbejderne kan skabe andre udfordringer.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder er grundlæggende baseret på Kofoeds Skoles værdier og hjælp-til-selvhjælp. Ud fra dette arbejdes der med forskellige metoder indenfor socialfærdigheds- og botræning, hvor medarbejderne støtter og vejleder ud fra den enkelte borgers behov. Nogle medarbejdere nævner desuden motiverende samtale (MI), mens andre oplyser, at det har man talt om længe, og at man gerne vil have som fælles faglig tilgang. Ledelsen tilkendegiver i den sammenhæng, at man gerne vil forholde sig strategisk til den faglige udvikling, så man også sikre relevante metoder til fremtidens § 110 (dette set i lyset af den forestående hjemløshedsreform).

På en afdeling efterspørger borgerne en større skraldespand, da det i weekenderne kan knibe, at der er plads nok. Der efterspørger desuden en blender til at kunne lave suppe og smoothie. Ledelsen beskriver, at problemet med skraldespanden er, at borgerne ikke bærer skraldet ud i den store skraldespand, og dermed hober skraldet sig op i weekenden. I forhold til blenderen oplyser leder, at det vil man gerne købe til borgerne. Der har været overvejelser om rengøring af delte køkkenredskaber, samt det pædagogiske i at anskaffe en blender og dermed skabe et behov, som måske kan være svært at få plads til, når man som ung flytter i egen bolig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med opholdsplanerne, hvor borgernes mål beskrives med målsætning og indsats. Der følges løbende op på målene, og der udarbejdes statusbeskrivelser hver 3. måned. Borgerne vurderes at kende deres plan og mål, og flere borgere fortæller om konkret positiv udvikling, som de oplever har givet dem et bedre fundament, når de skal ud i egen bolig.

Endelig vurderer socialtilsynet, at der er et relevant og frugtbart samarbejde med eksterne aktører, som understøtter den samlede indsats for borgerne. Foruden den umiddelbare indsat her-og-nu kan samarbejdet med de eksterne aktører på mange måder også ses som en brobygning til livet efter ophold på Kofoeds Skole, og dermed har samarbejdet også et fremtidssigte.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad, og lægger i bedømmelsen vægt på følgende forhold:

I lighed med tidligere tilsyn vurderer socialtilsynet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, som matcher de indskrevne borgere, som socialtilsynet møder under besøget. Borgerne i § 110-tilbuddene har alle mål om bolig og forsørgelsesgrundlag herunder job/uddannelse. Gennem hjælp-til-selvhelp arbejdes med såvel boligsøgning, uddannelses- eller jobparathed, selvstændighed gennem ADL-opgaver.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Socialtilsynet har gennemgået opholdsplaner for en borger i hver afdeling, og kan konstatere, at der arbejdes systematisk med målsætning, som tager afsæt i borgernes individuelle ønsker og behov. På baggrund af målene beskrives en indsats, som følges op løbende, og dokumenteres i statusbeskrivelser.

Medarbejderne beskriver, at borgerne inddrages i såvel målsætning som den løbende opfølgning, ligesom medarbejderne løbende drøfter borgernes mål og indsatser, så de sikrer, at indsatsen er relevant, og at potentiel læring deles i personalegruppen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Borgerne kan fortælle, at de har opnået konkrete mål, som hænger sammen med deres overordnede mål for opholdet.

Tilbuddet udarbejder status hver 3. måned, hvor borgernes positive resultater beskrives.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Borgere og medarbejdere beretter samstemmende om, hvordan der samarbejdes med eksterne aktører ud fra den enkelte borgers behov. Det kan f.eks. være Jobcentret, misbrugsbehandling eller distriktspsykiatrien. Derudover pågår der et relevant samarbejde med Hjemløseenheden og Ungeindsatsen i Københavns Kommune.

Socialtilsynet kan ligeledes konstatere, at tilbuddet beskriver samarbejdet med eksterne aktører i opholdsplanerne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole i høj grad understøtter, at borgerne bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen i de enkelte afdelinger. Borgerne opstiller selv de mål, de ønsker skal være fokus for deres opholdsplaner, og de er medbestemmende i forhold til den indsats, der skal bringe dem nærmere deres respektive mål.

Socialtilsynet konstaterer, at flere af borgeren giver udtryk for at opleve at have udviklet sig positivt, siden de flyttede ind i tilbuddet. Borgerne og medarbejderne beskriver samstemmende, at der er en bærende kultur på Kofoeds Skole, som er med til at sikre, at der passes godt på den enkelte i fællesskabet.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med borgere, medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation, at Kofoeds Skole understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Det vurderes videre, at tilbuddet støtter borgerne i at komme i kontakt med relevante sundhedsaktører som f.eks. tandlæge, behandlingspsykiatri, psykolog og almene sundhedstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole gennem deres pædagogiske tilgang til borgerne forebygger magtanvendelser og overgreb. Medarbejderne forholder sig til de dilemmaer, der kan knytte sig til magtanvendelse og indgriben i selvbestemmelsesretten. Der er udarbejdet manual for krise og konflikthåndtering, der blandt andet beskriver procedurer, handlemuligheder og forholdemåder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de underliggende indikatorer fyldestgørende belyser, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt af tilbuddets medarbejdere og ledelse. I sin vurdering vægter socialtilsynet, at borgerne selv indgår aktivt i opstilling af målene i deres opholdsplaner, og at borgerne i dialogen med socialtilsynet samstemmende giver udtryk for at være selvbestemmende i eget liv og for at få relevant og kompetent støtte til at nå de mål, der fremgår af deres individuelle planer.

Borgerne giver udtryk for at have stor indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hvad der sker i tilbuddet, under hensyntagen til de andre borgere, der bor på tilbuddet. Det er forskelligt fra afdeling til afdeling, om der holdes deciderede husmøder. Medarbejderne giver udtryk for, at der er erfaring med, at det befordrende for borgernes deltagelse i møder i tilbuddet, at disse holdes i forbindelse med et fælles måltid. Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at det er forskelligt, hvor meget borgerne deltager i husmøderne afhængig af, hvilken borgersammensætning der er på tilbuddet i en given periode.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt af tilbuddets medarbejdere og ledelse. I sin bedømmelse vægter socialtilsynet, at borgerne selv indgår aktivt i opstilling af målene i deres opholdsplaner, og at borgerne i dialogen med socialtilsynet under tilsynsbesøget, samstemmende giver udtryk for at være selvbestemmende i eget liv og for at få relevant og kompetent støtte til at nå de mål, der fremgår af deres individuelle planer.

Socialtilsynets dialog med borgere, medarbejdere og ledelse er trianguleret med det skriftlige materiale, der er fremsendt i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, og der tegnes et ensartet billede af et tilbud, hvor der er sammenhæng mellem værdier og praksis.

Den pædagogiske tilgang beskrives og observeres som værende respektfuld i forhold til samarbejdet mellem borgere og medarbejdere, med henblik på en positiv forandring af borgernes livssituation.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende: I samtalerne med de forskellige afdelinger blev det oplyst, at det er forskelligt fra afdeling til afdeling, om der holdes deciderede husmøder. Det er erfaringen fra afdelingerne, at hvis der skal holdes en form for møder, er det befordrende, at det holdes i forbindelse med, at der bliver serveret mad. Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at det er forskelligt, hvor meget borgerne deltager i husmøderne afhængig af, hvilke borgere der bor på tilbuddet. I samtalerne med borgerne giver de alle udtryk for at have stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, og hvad der sker i tilbuddet under hensyntagen til de andre borgere, der bor på tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin vurdering, at Kofoeds Skole har en relevant opmærksomhed på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne støttes i kontakten til sundhedsvæsenet ved behov, og borgerne motiveres til en livsstil, der generelt støtter op om deres fysiske og mentale helbred og trivsel. I samtalerne med medarbejderne gøres borgerne opmærksomme på kost og motion, og gåture bruges af medarbejderne som ramme for samtalerne. At cykle i stedet for at tage det offentlige italesættes ikke kun som en økonomisk nødvendighed.

Medarbejderne beskriver i lighed med tidligere, at "hjælp til selvhjælp" er et grundlæggende princip, og at de (medarbejderne) guider og vejleder borgerne i forhold til at lære at blive opmærksomme på egne behov i forhold til sundhed, og selv definere, hvad der er et sundt og godt liv for den enkelte.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne på samtlige afdelinger, uafhængigt af hinanden, samstemmende giver udtryk for at de trives i tilbuddet. De kommer med konkrete eksempler på at få den hjælp og støtte, som de har behov for, både i dagligdagen og når der er behov for mere specifik støtte, som f.eks. et møde eller lignende. Borgerne giver også udtryk for, at det altid er muligt at tale med en medarbejder og at få hjælp.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller om, hvordan borgerne understøttes i deres kontakt til sundhedsvæsenet - uanset om det gælder tandpleje, somatisk sygdom eller behov for behandling i psykiatrien.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse Kofoeds Skole internt i tilbuddet har en relevant opmærksomhed på borgernes fysiske og mentale sundhed i forhold til kost, motion og hygiejne, samt at flere af afdelingerne tilbyder NADA. Borgerne støttes i kontakten til sundhedsvæsenet, og har borgeren behov for at blive fulgt til undersøgelse eller behandling hos f.eks. tandlæge eller i misbrugsbehandling, er det muligt at få en medarbejder med.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at indikatorerne giver et retvisende billede af, at og hvordan Kofoeds Skole, indenfor en defineret ramme, arbejder pædagogisk med forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb indenfor tilbuddets rammer.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Målgruppen på Kofoeds Skoles tilbud er ikke en del af persongruppen, der er omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne, og i bedømmelsen vægtes at borgerne og samtlige medarbejdere på Kofoeds Skoles afdelinger giver udtryk for, at der ikke forekommer magtanvendelser. Medarbejdere er bekendt med reglerne på området og henviser til Kofoeds Skoles manual for krise og konflikthåndtering.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Jf. teksten i indikator 6a er målgruppen på Kofoeds Skoles tilbud ikke en del af persongruppen, der er omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne og samtlige medarbejdere på Kofoeds Skoles afdelinger samstemmende giver udtryk for, at der ikke forekommer magtanvendelser. Medarbejdere er bekendt med reglerne på området og henviser til Kofoeds Skoles manual for krise og konflikthåndtering. Af manualen fremgår det, hvordan eventuelle konflikter dokumenteres, håndteres og efterbehandles. Fokus er på at alle involverede hurtigst muligt hjælpes tilbage i en tryk og hverdag, og på at afdække behovet for opfølgende handling i form af konfliktråd, psykologhjælp, supervision eller lignende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder anerkendende og med særligt opmærksomhed på opbygning af relationer mellem medarbejder og borger. Dette bekræftes under refleksionstilsynet i 2022, hvor borgerne samstemmende giver udtryk for at sætte stor pris på medarbejdernes indsats og den tillid der gives. Dette er med til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at medarbejdere i alle afdelinger kan redegøre for deres handlemuligheder og -måder i forhold til forebyggelse af overgreb. Medarbejderne henviser til Kofoeds Skoles manual for konflikt og krisehåndtering, hvori det er beskrevet, hvordan konflikter og overgreb forebygges, håndteres og efterbehandles. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er personale til rådighed hele døgnet via vagttelefoner, og at dette er medvirkende til at skabe tryghed for borgerne.

Borgerne som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget udtrykker samstemmigt, at der er meget få konflikter i tilbuddet, og at de oplever det som trygt at bo på Kofoeds Skole. Socialtilsynet bemærker, at der er fokus på, at husmøderne afholdes på en måde, så enkelte borgere ikke bliver udstillet. Der er overensstemmelse i medarbejdernes beskrivelse af, at tilbuddets pædagogiske tilgang, kultur og fysiske rammer understøtter, at konfliktniveauet kan holdes meget lavt. Medarbejderne har endvidere et arbejdsredskab for risikovurdering, som anvendes på teammøderne i forhold til de borgere, hvor konfliktniveauet er højt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole har en hensigtsmæssig organisering, som understøtter faglighed og udvikling i den borgerrettede indsats. Ledelsen har mange års erfaring med såvel målgruppen som tilbuddet, og der ses en høj grad af tillid mellem ledelse og medarbejdere. Denne tillid afspejles også grundlæggende i forholdet mellem medarbejdere og borgere, hvor borgerne giver udtryk for tryghed i relationen til deres kontaktperson og de øvrige medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og bestyrelse har øje for, at tilbuddet skal udvikle sig i takt med behovene, samtidig med at tilbuddet er en vigtig aktør indenfor udsatte og hjemløse og dermed også bidrager med ny viden på området.

Tilbuddets kompetenceprofil vurderes at være i overensstemmelse med formålet for de borgerrettede indsatser, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at skabe positive resultater for borgerne. Dette vurderes tillige at hænge sammen med medarbejdernes muligheder for at organisere arbejdet, som gør det muligt at være fleksibel i planlægningen og dermed kunne imødekomme borgernes individuelle behov for hjælp og støtte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift er stabil med et lavt sygefravær og en personalegennemstrømning, som giver en vis udskiftning, men samtidig er med til at tilføre organisationen nye input. Brugen af ikkefastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet observerer i Hedebygade, at der er sat beslag og hængelåse på dørene ind til værelserne. Ledelsen oplyser afslutningsvis, at dette vil blive fjernet hurtigst muligt og der vil komme en anden løsning. Socialtilsynet vil følge op ved kommende tilsyn.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som har et fagligt, strategisk blik for organisationens udvikling. Forstander og teamledelsen vurderes at have relevante kompetencer og erfaring med såvel ledelsesopgaven som den borgerrettede indsats. Bestyrelsen vurderes at forholde sig aktivt til tilbuddets udvikling både her og nu og i et fremtidsperspektiv.

Tilbuddets organisering af møder, sparring og supervision vurderes overordnet set relevant. På tidspunktet for tilsynet er der faglig sparring i teamsende, hvilket betyder, at afdelingen Kofoeds Kælder, som tæller en medarbejder og en leder, har en begrænset sparring med de øvrige medarbejdere i organisationen. Kofoeds Kælder har en del sparring med eksterne samarbejdspartner, hvilket vurderes relevant og givende. Socialtilsynet opfordrer dog til, at tilbuddet overvejer mere tværgående faglig sparring på tværs af afdelinger/teams.

Socialtilsynet vurderer, at forstander på mange måder fungerer som rollemodel og kulturskaber i tilbuddet i kraft af sit engagement i borgernes trivsel, arbejdet på gulvet og oplæg om sprog og kultur.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Forstander er oprindelig uddannet sygeplejerske og har mange års ledererfaring fra såvel Kofoeds Skole som lignende tilbud. Derudover er forstander involveret i en række bestyrelser der arbejder med udsatte og hjemløse.

Foruden forstander er der tilknyttet 3 teamledere til KSU og Kofoeds Kælder På tidspunktet for tilsynstidspunktet er der ingen teamleder på Miteq. I stedet varetager forstander den ledelsesmæssige opgave. Ifølge forstander kommer der ny teamleder pr. 1. april 2023.

Alle teamledere har en relevant socialpædagogisk eller socialfaglig baggrund. Teamlederne har flere års ledelseserfaring, og organisationen understøtter med efteruddannelse og kurser, så lederne er klædt på til opgaven.

Medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen er åben og tilgængelig, og at de har et godt samarbejde med de respektive teamledere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Medarbejderne tilkendegiver, at de modtager ekstern supervision. Supervisionsformen er sagssupervision, men det bemærkes, at der er plads til at flytte fokus, hvis der er behov for det.

Supervisionen er tilrettelagt med ca. 6. ugers mellemrum. Der er mulighed for at få ekstra supervision, hvis der opstår behov i mellemtiden.

Der foregår faglig sparring på tværs af afdelingerne i teamsene, dog har Kofoeds Kælder mere faglig sparring med eksterne samarbejdspartnere end med kollegaerne i tilbuddet.

Ledelsen modtager ligeledes supervision med fast interval, og oplyser, at det er givende.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Tilbuddets bestyrelse består af 9 medlemmer, som alle har relevante baggrunde og mange års erfaring med bestyrelsesarbejdet på Kofoeds Skole. Det bemærkes, at der er to medarbejderrepræsentanter.

Af fremsendte bestyrelsesreferater og Formandens beretning vurderer socialtilsynet, at bestyrelsen tager aktiv del i det strategiske udviklingsarbejde i organisationen. Bestyrelsen ses desuden at forholde sig til ny lovgivning.

Samarbejdet mellem bestyrelse og ledelse vurderes at være defineret med tydelige ledelsesrum, som giver et relevant samarbejde.

Der afholdes cirka seks møder om året.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en stabil drift, hvor borgerne møder kendte ansigter og dermed trygge relationer, som har stor betydning for den borgerrettede indsats. Medarbejdere har relevante faglige baggrunde og et godt kendskab til målgruppens udfordringer. Medarbejderne har relativt fleksible rammer til at tilrettelægge arbejdet, så det matcher borgernes behov. Alle medarbejdere er enige om, at det har stor betydning, at de kan være til rådighed for borgerne, når behovet opstår. Dette understøttes ligeledes af borgernes udsagn. På den måde mødes borgerne med anerkendelse og respekt for deres individuelle behov.

Tilbuddets sygefravær ligger på et gennemsnitlig niveau, når man sammenligner med andre lign. tilbud. Der er ligeledes en lav brug af ikkefastansatte medarbejdere, hvilket samlet set betyder, at borgerne mødes i trygge relationer af kendte medarbejdere. Dette understøttes af såvel borgernes som medarbejdernes udsagn.

Tilbuddet har en personalegennemstrømning, som overordnet ikke giver anledning til bekymring. Socialtilsynet noterer dog, at særligt Miteq har været påvirket af personalegennemstrømningen, hvorfor der har været fokus på at sikre borgernes behov og stabilitet i driften. Socialtilsynet er orienteret om, at personalesituationen på Miteq næsten er tilbage til normal, og at der pr. 1. april 2023 kommer en ny teamleder.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Socialtilsynet vurderer, at borgerne modtager den hjælp de har behov for, og at medarbejderne tilrettelægger arbejdet, så det i videst muligt omfang imødekommer borgernes behov herunder akutte behov for samtaler eller anden hjælp. Borgerne giver udtryk for, at de kan få hjælp til stort set alt, og hvis ikke medarbejderne lige kan hjælpe, så hjælper de gerne med at skabe kontakt til eksterne aktører, som kan hjælpe. Medarbejderne er som udgangspunkt tilgængelige i dagtimerne i hverdagen samt et par aftenener om ugen. I weekender og de aftener, hvor der ikke er medarbejdere, kan borgerne kontakte en bagvagt, hvis der skulle opstå akutte behov.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de fornødne faglige og relationelle kompetencer, der skal til for at møde den enkelte borger respektfuldt i samspillet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at personaleomsætningen på Kofoeds Skole gennem 2021 og 2022 er på 1,5 %. Af det fremsendte materiale kan socialtilsynet konstatere, at der er stoppet 5 ud af 28 (ekskl. forstander) medarbejdere i 2022 herunder en teamleder, samt en teamleder i 2023. Dette er svarende til 17,2% i 2022. Socialtilsynet lægger især vægt på, at der på Miteq har været en gennemstrømning på 2 ud af 4 medarbejdere (inkl. en teamleder), hvilket vurderes at kunne have påvirket den borgerrettede indsats i perioden.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at medarbejderne i gennemsnit har 10,2 sygefraværsdage. I 2021 lå tallet på 12,7 dage i gennemsnit pr. medarbejder.

Borgerne oplever ikke sygefravær hos medarbejderne, ligesom medarbejderne heller ikke oplever at være syge tit.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på følgende i bedømmelsen:

Ifølge fremsendte materiale har Kofoeds Skole 3 ikkefastansatte medarbejdere, som benyttes hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen særligt, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de møder kendte ansigter i tilbuddet, og at de oplever at få relevant hjælp af medarbejderne, og at de oplever en høj grad af trykthed i tilbuddet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Kofoeds Skole har relevante kompetencer, som imødekommer borgernes behov. Målgruppen spænder overordnet bredt, hvilket stiller krav til tilbuddets faglige tilgange og metoder og medarbejdernes omsætning af disse i praksis. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne formår at omsætte de faglige tilgange og metoder i samarbejdet med borgerne, så borgerne opnår en positiv udvikling og bliver i stand til at komme videre. Socialtilsynet hæfter sig desuden ved, at medarbejderne søger faglig sparring og viden hos eksterne aktører, når behovet opstår.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante grunduddannelser suppleret med videre- og efteruddannelse, som spiller sammen med tilbuddets pædagogiske referenceramme. Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne på tværs af afdelingerne arbejder ud fra denne pædagogiske overbevisning. Medarbejderne har indgående kendskab til målgruppen gennem mange års arbejde indenfor udsatte og hjemløseområdet, hvilket vurderes at være en styrke, da målgruppen kan rumme mange forskellige sociale udfordringer, psykiatri og misbrug, som kræver en specialiseret faglighed og viden. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bakker op om den faglige udvikling i tilbuddet ved bl.a. at arrangere temadage, hvor der f.eks. er fokus på sprog og magt og måde hvorpå sproget er med til at skabe kultur i tilbuddet. Derudover støtter ledelsen op om videre- og efteruddannelse af medarbejderne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold.

Borgerne er enige om, at medarbejderne er fagligt dygtige og gode til at hjælpe dem. Der kommer konkrete eksempler på, hvordan flere af borgerne har tilegnet sig nye kompetencer som følge af samarbejdet med medarbejderne. Borgerne oplever, at de bliver mødt med respekt og anerkendelse, hvilket giver dem tryghed i relationen og dermed skaber grobund for udvikling.

Medarbejderne har alle relevante faglige baggrunde og kan gennem relevante praksis eksempler beskrive, hvordan den faglige viden omsættes i samarbejdet med borgerne. Medarbejderne fremstår desuden nysgerrige og opsøger viden, når de oplever at mangle viden.

Medarbejderne har kendskab til og erfaring med tilbuddets målgruppe og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Hjælp til selvhjælp navngives måske ikke direkte af medarbejderne under interview med socialtilsynet, men det fremstår tydeligt i måden medarbejderne beskriver praksis.

Medarbejderne oplyser, at de kan få kurser, videre- og efteruddannelse mv. Sommetider kan det dog være svært at få det til at gå op med arbejdsplan etc., og derfor er der nogle medarbejdere, som afholder sig fra at gå i gang med videre- eller efteruddannelse. Ledelsen er præsenteret for dette under tilsynet, og vil kigge nærmere på det. Ledelsen oplyser, at der afholdes MUS, og at de opfordrer medarbejderne til videre- eller efteruddannelse. Flere medarbejdere er da også i gang med uddannelse, hvilket kan indikere, at der ikke er tale om, at rammerne generelt ikke kan imødekomme uddannelse.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har øje for at sikre organisationens faglige udvikling gennem et overordnet fokus på, hvordan målgruppen udvikler sig og hvad samfundet efterspørger.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt ud fra tilbuddets grundværdier og den enkelte borgers behov. Medarbejderne demonstrerer i dialogen med socialtilsynet en empatisk tilgang og med indgående forståelse for borgernes udgangspunkt.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne i høj grad kan forstå og sætte sig ind i deres situation. De oplever, at medarbejderne balancerer fornuftigt i at støtte borgerne og mere indgribende hjælp, hvis behovet opstår.

Opholdsplanerne afspejler ligeledes en faglig og professionel måde at beskrive borgernes udfordringer på.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på samtlige afdelinger generelt set imødekommer borgernes behov, hvilket beror på borgernes egne udsagn samt borgernes muligheder for selv at indrette værelserne i overensstemmelse med deres egne ønsker og interesser.

Kofoeds Skoles Ungdomsboliger består af fire villaer - Peder Lykkes vej 33 og 45, Badensgade samt Thingvalla Alle. De fire villaer er indrettet forskelligt, men bærer alle præg af, at der er tænkt over at skabe fællesarealer, som indbyder til socialt samvær. Socialtilsynet bemærker, at Peder Lykkes Vej 45 fremstår med mere institutionelt præg end de øvrige lejligheder.

Kofoeds Kælder - Hedebygade er en lejlighed med fire indrettede værelser og mindre fælles køkken og bad. Der er ingen øvrige fælles opholdsrum. Kofoeds Kælder - Sofiegade er en lejlighed indrettet med seks værelser og et større køkken/alrum, som anvendes af de unge ved fællesspisning og andet.

I Sofiegade har værelserne eget toilet og bad med undtagelse af to værelser, som deler bad og toilet. Fællesrummet i Sofiegade giver god mulighed for at de unge i fællesskab med medarbejder kan lave mad og holde hygge-aftener. Socialtilsynet observerer, at der i opgangen ved lejligheden står en stol, som bruges af borgerne, når de skal ryge. Det bemærkes dog at der ikke er lugt af cigaretrøg i opgangen, som fremstår ryddelig. Der er i 2022 konstateret vandskade ved badeværelserne på to af værelserne, hvorfor der er to værelser, der ikke kan benyttes. Der forestår et reparationsarbejde, og det må forventes, at adgang til fællesarealer i en periode vil være indskrænket, og borgerne ikke vil kunne færdes til og fra deres værelser uden at skulle passere et område, hvor der færdes håndværkere.

Miteq er indrettet til fem borgere, som hver har egen bolig med eget bad og toilet. Der er fælles opholdsstue, fælles køkken og spisestue, som fremstår med helt nye køkkenfaciliteter og ny-istandsatte fælles opholdsarealer. Medarbejder og ledelse fortæller, at det overvejes at indrette værelserne med de mest basale møbler, så borgerne ikke behøver at forholde sig til anskaffelse af f.eks. seng, inden de kan gå til ro den første nat i tilbuddet.

Tilbuddet har i planlægningen af istandsættelse og indretning inddraget borgernes ønsker til inventar i forhold til at gøre de fysiske rammer hjemlige og hyggelige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at indikatorerne giver et retvisende billede af, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De forskellige afdelingers fysiske rammer og beliggenhed imødekommer på forskellig vis borgernes behov, og tilbuddet er meget opmærksomme på at matche den enkelte borger i forhold til de enkelte afdelinger.

Socialtilsynet kan ved tilsynsbesøg i 2022 observere, at tilbuddet siden tilsynsbesøg i 2021 har gennemført eller iværksat en større istandsættelse af flere afdelinger.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad trives med de fysiske rammer på samtlige af Kofoeds Skoles afdelinger. I bedømmelsen vægtes borgernes udsagn om, at de er glade for de fysiske rammer. Der er gode værelser og indbydende fællesarealer. Borgerne på Miteq er glade for, at tilbuddet siden forrige tilsynsbesøg har gennemført en gennemgribende istandsættelse, således at Miteq nu fremstår med helt nye køkkenfaciliteter og ny-istandsatte fælles opholdsarealer. På alle afdelinger har borgerne mulighed for selv at indrette værelserne i overensstemmelse med deres egne ønsker og interesser.

På Miteq fortæller medarbejder og ledelse, at det overvejes at indrette værelserne med de mest basale møbler, så borgerne ikke behøver at forholde sig til anskaffelse af f.eks. seng inden de kan gå til rå den første nat i tilbuddet.

score hæves fra 4 til 5

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at de fysiske rammer på samtlige afdelinger generelt set imødekommer borgernes behov. Socialtilsynets observationer har tidligere peget på et behov for renovering/vedligeholdelse på flere afdelinger, og ved tilsynsbesøgene i 2022 ses det, at tilbuddet har iværksat og nogle steder allerede gennemført renoveringer og istandsættelser. Borgerne på samtlige afdelinger giver udtryk for, at de fysiske rammer imødekommer deres behov.

Kofoeds Kælder - Hedebygade er en lejlighed med fire indrettede værelser og mindre fælles køkken og bad. Der er ingen øvrige fælles opholdsrum. Kofoeds Kælder - Sofiegade er en lejlighed indrettet med seks værelser og et større køkken/alrum, som anvendes af de unge ved fællesspisning og andet. I Sofiegade har værelserne eget toilet og bad med undtagelse af to værelser, som deler bad og toilet. Fællesrummet i Sofiegade giver god mulighed for, at de unge i fællesskab med medarbejder kan lave mad og holde hygge-aftener. Socialtilsynet observerer, at der i opgangen ved lejligheden står en stol, som bruges af borgerne, når de skal ryge. Det bemærkes dog, at der ikke er lugt af cigaretrøg i opgangen, som fremstår ryddelig. Socialtilsynet lægger i indikatorbedømmelsen vægt på, at der ved tilsynsbesøget i 2022 er konstateret vandskade ved badeværelserne på to af værelserne, og at der derfor er to værelser, der ikke kan benyttes. Dette har medført behov for at flytte borgere til andre værelser. Der forestår et reparationsarbejde, der ikke kan undgå at påvirke de tilbageværende borgeres dagligdag i forhold til støv og støj. Det må forventes, at adgang til fællesarealer i en periode vil være indskrænket, og borgerne ikke vil kunne færdes til og fra deres værelser uden at skulle passere et område, hvor der færdes håndværkere.

Miteq er indrettet til fem borgere, som hver har egen bolig med eget bad og toilet. Der er fælles opholdsstue, fælles køkken og spisestue.

Kofoeds Skoles Ungdomsboliger består af fire villaer - Peder Lykkes vej 33 og 45, Badensgade samt Thingvalla Alle. De fire villaer er indrettet forskelligt, men bærer alle præg af, at der er tænkt over at skabe fællesarealer, som indbyder til socialt samvær. Socialtilsynet bemærker, at Peder Lykkes Vej 45 fremstår med mere institutionelt præg end de øvrige lejligheder.

Idet der på 2 af seks værelser i Sofiegade er konstateret vandskade, og der forestår et reparationsarbejde, der ikke kan undgås at påvirke de tilbageværende borgeres dagligdag. Borgernes adgang til fællesarealer vil i en periode være indskrænket, og borgerne vil ikke kunne færdes til og fra deres værelser uden at skulle passere et område hvor der er håndværkere, og på denne baggrund bedømmes indikatoren kun i nogen grad af være opfyldt.

På trods af istandsættelsen af Miteq, som tidligere var primær årsag til at give scoren 3, fastholdes scoren med henvisning til vandskade-problematikken i Sofiegade.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynets vægter i sin bedømmelse, at borgerne i Miteq samlet set er tilfredse med deres boliger og fællesarealerne, og at fællesarealerne fremstår ny-istandsatte og indbydende til ophold. Tilbuddet har i planlægningen af istandsættelse og indretning inddraget borgernes ønsker til inventar i forhold til at gøre de fysiske rammer hjemlige og hyggelige.

Det bemærkes, at denne indikator udelukkende vedrører § 107.

score hæves fra 3 til 5

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Idet Kofoeds Skole er finansieret af statslige midler, jf. servicelovens § 178, stk. 1 og 2, fører socialtilsynet ikke tilsyn med tilbuddets økonomi. Sikringen af, at statslige budget- og bevillingsregler overholdes, varetages af de kompetente statslige myndigheder. Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående ikke vurderet og forholdt sig til Kofoeds Skoles økonomi eller de paragraffer i Lov om Socialservice, der anvendes i forhold til takstopkrævninger fra kommuner.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Se tematekst

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Se tematekst

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Se tematekst

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Oplysningsskema 2024
Dokumentation på XX borgere

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

En teamleder
Tre medarbejdere
Fem borgere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Socialtilsynet har observeret, hvordan medarbejderne navigerer i tilbuddets dokumentation.