



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Koføeds Skole

Dato for generering af rapport: 31-10-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	8
Fysiske rammer	10
Kriterium 14	10
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	12
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	13



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Kofoeds Skole
Hovedadresse	Holmbladsgade 120 2300 København S
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41733255 E-mail: robert@kofoedsskole.dk Hjemmeside: http://www.kofoedsskole.dk
Tilbudsleder	Kim Robert Olsen
CVR-nr.	30343948
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorghjem/herberg, § 110 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	49
Målgrupper	Alkoholmisbrug Andet socialt problem Hjemløshed Omsorgssvigt Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Nikolaj Hother Paulsen
Tilsynsbesøg	06-09-2022 08:00, Anmeldt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Badensgade 45	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	10	Forsorghjem/herberg, § 110
Kofoeds Kælder - Hedebygade	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	4	Forsorghjem/herberg, § 110
Kofoeds Kælder - Sofiegade	Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	6	Forsorghjem/herberg, § 110
Kofoeds Skole	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	0	Forsorghjem/herberg, § 110
Miteq	Omsorgssvigt, Alkoholmisbrug, Hjemløshed	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Peder Lykkesvej 33	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	7	Forsorghjem/herberg, § 110
Peder Lykkesvej 45	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	11	Forsorghjem/herberg, § 110
Thingvalla Alle 21	Omsorgssvigt, Hjemløshed, Stofmisbrug, Andet socialt problem	7	Forsorghjem/herberg, § 110



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af anmeldt tilsynsbesøg 6. og 7. september 2022 på Kofoeds Skole. I denne rapport har socialtilsynet særligt prioriteret at tilse forhold, der ligger under temaerne: "Sundhed og trivsel" og "Fysiske rammer" samt tilbuddets økonomi. Der er på tilsynsbesøget ikke frembudt nye data, som ændrer ved vurderinger af øvrige dele af tilsynsrapporten, som således indgår i den samlede vurdering.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddets boformer og bofællesskab fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. Lov om Socialtilsyn §§ 6 og 12 – 18 og dermed har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer. Det vurderes således, at tilbuddet er velfungerende og veldrevet, og er et relevant tilbud til de godkendte målgrupper. Med afsæt i en fælles faglig referenceramme leveres en indsats, som understøtter borgernes udvikling og selvstændighed i forhold til enten SEL § 110 eller SEL § 107.

Tilbuddet har fokus på borgernes uddannelse/beskæftigelsessituation, hvilket vurderes at medvirke til at øge den enkelte borgers selvstændighed. Med afsæt i en socialpædagogisk tilgang, som tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp med en højere grad af fokus på en social og kompetencegivende tilgang end en omsorgsgivende tilgang, arbejdes der systematisk med opbygning af relation mellem kontaktpersoner og borgere gennem fælles aktiviteter, som overblik over og sanering af økonomi til opmærksomhed på egenomsorg og tilberedning og spisning af mad. Socialtilsynet har ved tidligere driftsorienteret tilsyn identificeret en nuanceret tilgang til sociale medier, som ikke betragtes som noget ensidigt positivt eller negativt, men kan tilgås fra flere perspektiver.

Kofoeds Skole tilrettelægger sine borgerrettede indsatser ud fra individualiserede mål, som den enkelte borger har været med til at sætte. Der arbejdes systematisk med delmål og dertil handlevejledende indsatser, som der løbende følges op på. Af tidligere stikprøver på opholdsplaner/pædagogiske planer fremgik det, at tilbuddet forholder sig til den overordnede indsats efter enten SEL § 110 eller SEL § 107, hvilket giver en tydelig indikation på en differentieret indsats afhængig af, hvilken paragraf borgeren er indskrevet i forhold til.

Socialtilsynet har i 2022 prioriteret at tilse forhold under temaet 'Sundhed og trivsel' og vurderer i den sammenhæng, at Kofoeds Skole har relevant opmærksomhed på vold, overgreb, trusler og voldsomme hændelser og på at forebygge, at de ikke forekommer ofte i tilbuddet. Der er et klart beredskab for håndtering af hændelser, og tilbuddet sikrer, at alle medarbejdere er vidende om, hvordan de skal agere i tilfælde af en voldsom hændelse. Fagligt/metodisk tages der afsæt i Low Arousal 2 og risikovurderinger. På flere afdelinger nævnes det, at der foretages de-briefing af alle borgere, og i forlængelse af forrige tilsyn har tilbuddet sikret, at der er en fast procedure for de-briefing til alle borgere, både de borgere der har været involveret og de borgere som har overværet en hændelse, og at proceduren er kendt af alle medarbejdere.

I forbindelse med det driftsorienterede tilsynsbesøg i 2022 har socialtilsynet kunnet konstatere, at de fysiske rammer generelt set understøtter et trygt miljø, hvor borgerne kan udvikle sig. Socialtilsynet har også kunnet konstatere, at tilbuddet har arbejdet målrettet med udviklingspunkterne fra forrige tilsyn i forhold til vedligeholdelse af de fysiske rammer, som nu fremstår istandsatte og indbydende.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og Trivsel + Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole i høj grad understøtter, at borgerne bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen i de enkelte afdelinger. Borgerne opstiller selv de mål, de ønsker skal være fokus for deres opholdsplaner, og de er medbestemmende i forhold til den indsats, der skal bringe dem nærmere deres respektive mål.

Socialtilsynet konstaterer, at flere af borgeren giver udtryk for at opleve at have udviklet sig positivt, siden de flyttede ind i tilbuddet. Borgerne og medarbejderne beskriver samstemmende, at der er en bærende kultur på Kofoeds Skole, som er med til at sikre, at der passes godt på den enkelte i fællesskabet.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med borgere, medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation, at Kofoeds Skole understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Det vurderes videre, at tilbuddet støtter borgerne i at komme i kontakt med relevante sundhedsaktører som f.eks. tandlæge, behandlingspsykiatri, psykolog og almene sundhedstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole gennem deres pædagogiske tilgang til borgerne forebygger magtanvendelser og overgreb. Medarbejderne forholder sig til de dilemmaer, der kan knytte sig til magtanvendelse og indgriben i selvbestemmelsesretten. Der er udarbejdet manual for krise og konflikthåndtering, der blandt andet beskriver procedurer, handlemuligheder og forholdemåder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt af tilbuddets medarbejdere og ledelse. I sin vurdering vægter socialtilsynet, at borgerne selv indgår aktivt i opstilling af målene i deres opholdsplaner, og at borgerne i dialogen med socialtilsynet samstemmende giver udtryk for at være selvbestemmende i eget liv og for at få relevant og kompetent støtte til at nå de mål, der fremgår af deres individuelle planer.

Borgerne giver udtryk for at have stor indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hvad der sker i tilbuddet, under hensyntagen til de andre borgere, der bor på tilbuddet. Det er forskelligt fra afdeling til afdeling, om der holdes deciderede husmøder. Medarbejderne giver udtryk for, at der er erfaring med, at det befordrende for borgernes deltagelse i møder i tilbuddet, at disse holdes i forbindelse med et fælles måltid. Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at det er forskelligt, hvor meget borgerne deltager i husmøderne afhængig af, hvilken borgersammensætning der er på tilbuddet i en given periode.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt af tilbuddets medarbejdere og ledelse. I sin bedømmelse vægter socialtilsynet, at borgerne selv indgår aktivt i opstilling af målene i deres opholdsplaner, og at borgerne i dialogen med socialtilsynet under tilsynsbesøget, samstemmende giver udtryk for at være selvbestemmende i eget liv og for at få relevant og kompetent støtte til at nå de mål, der fremgår af deres individuelle planer.

Socialtilsynets dialog med borgere, medarbejdere og ledelse er trianguleret med det skriftlige materiale, der er fremsendt i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, og der tegnes et ensartet billede af et tilbud, hvor der er sammenhæng mellem værdier og praksis.

Den pædagogiske tilgang beskrives og observeres som værende respektfuld i forhold til samarbejdet mellem borgere og medarbejdere, med henblik på en positiv forandring af borgernes livssituation.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende: I samtalerne med de forskellige afdelinger blev det oplyst, at det er forskelligt fra afdeling til afdeling, om der holdes deciderede husmøder. Det er erfaringen fra afdelingerne, at hvis der skal holdes en form for møder, er det befordrende, at det holdes i forbindelse med, at der bliver serveret mad. Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at det er forskelligt, hvor meget borgerne deltager i husmøderne afhængig af, hvilke borgere der bor på tilbuddet. I samtalerne med borgerne giver de alle udtryk for at have stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, og hvad der sker i tilbuddet under hensyntagen til de andre borgere, der bor på tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin vurdering, at Kofoeds Skole har en relevant opmærksomhed på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne støttes i kontakten til sundhedsvæsenet ved behov, og borgerne motiveres til en livsstil, der generelt støtter op om deres fysiske og mentale helbred og trivsel. I samtalerne med medarbejderne gøres borgerne opmærksomme på kost og motion, og gåture bruges af medarbejderne som ramme for samtalerne. At cykle i stedet for at tage det offentlige italesættes ikke kun som en økonomisk nødvendighed. Medarbejderne beskriver i lighed med tidligere, at "hjælp til selvhjælp" er et grundlæggende princip, og at de (medarbejderne) guider og vejleder borgerne i forhold til at lære at blive opmærksomme på egne behov i forhold til sundhed, og selv definere, hvad der er et sundt og godt liv for den enkelte.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne på samtlige afdelinger, uafhængigt af hinanden, samstemmende giver udtryk for at de trives i tilbuddet. De kommer med konkrete eksempler på at få den hjælp og støtte, som de har behov for, både i dagligdagen og når der er behov for mere specifik støtte, som f.eks. et møde eller lignende. Borgerne giver også udtryk for, at det altid er muligt at tale med en medarbejder og at få hjælp.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller om, hvordan borgerne understøttes i deres kontakt til sundhedsvæsenet - uanset om det gælder tandpleje, somatisk sygdom eller behov for behandling i psykiatrien.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse Kofoeds Skole internt i tilbuddet har en relevant opmærksomhed på borgernes fysiske og mentale sundhed i forhold til kost, motion og hygiejne, samt at flere af afdelingerne tilbyder NADA. Borgerne støttes i kontakten til sundhedsvæsenet, og har borgeren behov for at blive fulgt til undersøgelse eller behandling hos f.eks. tandlæge eller i misbrugsbehandling, er det muligt at få en medarbejder med.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at indikatorerne giver et retvisende billede af, at og hvordan Kofoeds Skole, indenfor en defineret ramme, arbejder pædagogisk med forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb indenfor tilbuddets rammer.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Målgruppen på Kofoeds Skoles tilbud er ikke en del af persongruppen, der er omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne, og i bedømmelsen vægtes at borgerne og samtlige medarbejdere på Kofoeds Skoles afdelinger giver udtryk for, at der ikke forekommer magtanvendelser. Medarbejdere er bekendt med reglerne på området og henviser til Kofoeds Skoles manual for krise og konflikthåndtering.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Jf. teksten i indikator 6a er målgruppen på Kofoeds Skoles tilbud ikke en del af persongruppen, der er omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne og samtlige medarbejdere på Kofoeds Skoles afdelinger samstemmende giver udtryk for, at der ikke forekommer magtanvendelser. Medarbejdere er bekendt med reglerne på området og henviser til Kofoeds Skoles manual for krise og konflikthåndtering. Af manualen fremgår det, hvordan eventuelle konflikter dokumenteres, håndteres og efterbehandles. Fokus er på at alle involverede hurtigst muligt hjælpes tilbage i en tryk og hverdag, og på at afdække behovet for opfølgende handling i form af konfliktråd, psykologhjælp, supervision eller lignende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder anerkendende og med særligt opmærksomhed på opbygning af relationer mellem medarbejder og borger. Dette bekræftes under refleksionstilsynet i 2022, hvor borgerne samstemmende giver udtryk for at sætte stor pris på medarbejdernes indsats og den tillid der gives. Dette er med til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at medarbejdere i alle afdelinger kan redegøre for deres handlemuligheder og -måder i forhold til forebyggelse af overgreb. Medarbejderne henviser til Kofoeds Skoles manual for konflikt og krisehåndtering, hvori det er beskrevet, hvordan konflikter og overgreb forebygges, håndteres og efterbehandles. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er personale til rådighed hele døgnet via vagttelefoner, og at dette er medvirkende til at skabe tryghed for borgerne.

Borgerne som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget udtrykker samstemmigt, at der er meget få konflikter i tilbuddet, og at de oplever det som trygt at bo på Kofoeds Skole. Socialtilsynet bemærker, at der er fokus på, at husmøderne afholdes på en måde, så enkelte borgere ikke bliver udstillet. Der er overensstemmelse i medarbejdernes beskrivelse af, at tilbuddets pædagogiske tilgang, kultur og fysiske rammer understøtter, at konfliktniveauet kan holdes meget lavt. Medarbejderne har endvidere et arbejdsredskab for risikovurdering, som anvendes på teammøderne i forhold til de borgere, hvor konfliktniveauet er højt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på samtlige afdelinger generelt set imødekommer borgernes behov, hvilket beror på borgernes egne udsagn samt borgernes muligheder for selv at indrette værelserne i overensstemmelse med deres egne ønsker og interesser.

Kofoeds Skoles Ungdomsboliger består af fire villaer - Peder Lykkes vej 33 og 45, Badensgade samt Thingvalla Alle. De fire villaer er indrettet forskelligt, men bærer alle præg af, at der er tænkt over at skabe fællesarealer, som indbyder til socialt samvær. Socialtilsynet bemærker, at Peder Lykkes Vej 45 fremstår med mere institutionelt præg end de øvrige lejligheder.

Kofoeds Kælder - Hedebygade er en lejlighed med fire indrettede værelser og mindre fælles køkken og bad. Der er ingen øvrige fælles opholdsrum. Kofoeds Kælder - Sofiegade er en lejlighed indrettet med seks værelser og et større køkken/alrum, som anvendes af de unge ved fællesspisning og andet.

I Sofiegade har værelserne eget toilet og bad med undtagelse af to værelser, som deler bad og toilet. Fællesrummet i Sofiegade giver god mulighed for at de unge i fællesskab med medarbejder kan lave mad og holde hygge-aftener. Socialtilsynet observerer, at der i opgangen ved lejligheden står en stol, som bruges af borgerne, når de skal ryge. Det bemærkes dog at der ikke er lugt af cigaretrøg i opgangen, som fremstår ryddelig. Der er i 2022 konstateret vandskade ved badeværelserne på to af værelserne, hvorfor der er to værelser, der ikke kan benyttes. Der forestår et reparationsarbejde, og det må forventes, at adgang til fællesarealer i en periode vil være indskrænket, og borgerne ikke vil kunne færdes til og fra deres værelser uden at skulle passere et område, hvor der færdes håndværkere.

Miteq er indrettet til fem borgere, som hver har egen bolig med eget bad og toilet. Der er fælles opholdsstue, fælles køkken og spisestue, som fremstår med helt nye køkkenfaciliteter og ny-istandsatte fælles opholdsarealer. Medarbejder og ledelse fortæller, at det overvejes at indrette værelserne med de mest basale møbler, så borgerne ikke behøver at forholde sig til anskaffelse af f.eks. seng, inden de kan gå til ro den første nat i tilbuddet.

Tilbuddet har i planlægningen af istandsættelse og indretning inddraget borgernes ønsker til inventar i forhold til at gøre de fysiske rammer hjemlige og hyggelige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Der skal tages højde for, at der er to værelser i Sofiegade, der ikke kan bruges før vandskade er udbedret.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at indikatorerne giver et retvisende billede af, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De forskellige afdelingers fysiske rammer og beliggenhed imødekommer på forskellig vis borgernes behov, og tilbuddet er meget opmærksomme på at matche den enkelte borger i forhold til de enkelte afdelinger.

Socialtilsynet kan ved tilsynsbesøg i 2022 observere, at tilbuddet siden tilsynsbesøg i 2021 har gennemført eller iværksat en større istandsættelse af flere afdelinger.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad trives med de fysiske rammer på samtlige af Kofoeds Skoles afdelinger. I bedømmelsen vægtes borgernes udsagn om, at de er glade for de fysiske rammer. Der er gode værelser og indbydende fællesarealer. Borgerne på Miteq er glade for, at tilbuddet siden forrige tilsynsbesøg har gennemført en gennemgribende istandsættelse, således at Miteq nu fremstår med helt nye køkkenfaciliteter og ny-istandsatte fælles opholdsarealer. På alle afdelinger har borgerne mulighed for selv at indrette værelserne i overensstemmelse med deres egne ønsker og interesser.

På Miteq fortæller medarbejder og ledelse, at det overvejes at indrette værelserne med de mest basale møbler, så borgerne ikke behøver at forholde sig til anskaffelse af f.eks. seng inden de kan gå til rå den første nat i tilbuddet.

score hæves fra 4 til 5

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at de fysiske rammer på samtlige afdelinger generelt set imødekommer borgernes behov. Socialtilsynets observationer har tidligere peget på et behov for renovering/vedligeholdelse på flere afdelinger, og ved tilsynsbesøgene i 2022 ses det, at tilbuddet har iværksat og nogle steder allerede gennemført renoveringer og istandsættelser. Borgerne på samtlige afdelinger giver udtryk for, at de fysiske rammer imødekommer deres behov.

Kofoeds Kælder - Hedebygade er en lejlighed med fire indrettede værelser og mindre fælles køkken og bad. Der er ingen øvrige fælles opholdsrum. Kofoeds Kælder - Sofiegade er en lejlighed indrettet med seks værelser og et større køkken/alrum, som anvendes af de unge ved fællesspisning og andet. I Sofiegade har værelserne eget toilet og bad med undtagelse af to værelser, som deler bad og toilet. Fællesrummet i Sofiegade giver god mulighed for, at de unge i fællesskab med medarbejder kan lave mad og holde hygge-aftener. Socialtilsynet observerer, at der i opgangen ved lejligheden står en stol, som bruges af borgerne, når de skal ryge. Det bemærkes dog, at der ikke er lugt af cigaretrøg i opgangen, som fremstår ryddelig. Socialtilsynet lægger i indikatorbedømmelsen vægt på, at der ved tilsynsbesøget i 2022 er konstateret vandskade ved badeværelserne på to af værelserne, og at der derfor er to værelser, der ikke kan benyttes. Dette har medført behov for at flytte borgere til andre værelser. Der forestår et reparationsarbejde, der ikke kan undgå at påvirke de tilbageværende borgers dagligdag i forhold til støv og støj. Det må forventes, at adgang til fællesarealer i en periode vil være indskrænket, og borgerne ikke vil kunne færdes til og fra deres værelser uden at skulle passere et område, hvor der færdes håndværkere.

Miteq er indrettet til fem borgere, som hver har egen bolig med eget bad og toilet. Der er fælles opholdsstue, fælles køkken og spisestue.

Kofoeds Skoles Ungdomsboliger består af fire villaer - Peder Lykkes vej 33 og 45, Badensgade samt Thingvalla Alle. De fire villaer er indrettet forskelligt, men bærer alle præg af, at der er tænkt over at skabe fællesarealer, som indbyder til socialt samvær. Socialtilsynet bemærker, at Peder Lykkes Vej 45 fremstår med mere institutionelt præg end de øvrige lejligheder.

Idet der på 2 af seks værelser i Sofiegade er konstateret vandskade, og der forestår et reparationsarbejde, der ikke kan undgås at påvirke de tilbageværende borgers dagligdag. Borgernes adgang til fællesarealer vil i en periode være indskrænket, og borgerne vil ikke kunne færdes til og fra deres værelser uden at skulle passere et område hvor der er håndværkere, og på denne baggrund bedømmes indikatoren kun i nogen grad af være opfyldt.

På trods af istandsættelsen af Miteq, som tidligere var primær årsag til at give scoren 3, fastholdes scoren med henvisning til vandskade-problematikken i Sofiegade.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynets vægter i sin bedømmelse, at borgerne i Miteq samlet set er tilfredse med deres boliger og fællesarealerne, og at fællesarealerne fremstår ny-istandsatte og indbydende til ophold. Tilbuddet har i planlægningen af istandsættelse og indretning inddraget borgernes ønsker til inventar i forhold til at gøre de fysiske rammer hjemlige og hyggelige.

Det bemærkes, at denne indikator udelukkende vedrører § 107.

score hæves fra 3 til 5

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Idet Kofoeds Skole er finansieret af statslige midler, jf. servicelovens § 178, stk. 1 og 2, fører socialtilsynet ikke tilsyn med tilbuddets økonomi. Sikringen af, at statslige budget- og bevillingsregler overholdes, varetages af de kompetente statslige myndigheder. Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående ikke vurderet og forholdt sig til Kofoeds Skoles økonomi eller de paragraffer i Lov om Socialservice, der anvendes i forhold til takstopkrævninger fra kommuner.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Se ovenstående

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Medarbejdere og borgere fortæller at økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet i boafdelingerne.

Økonomi 3

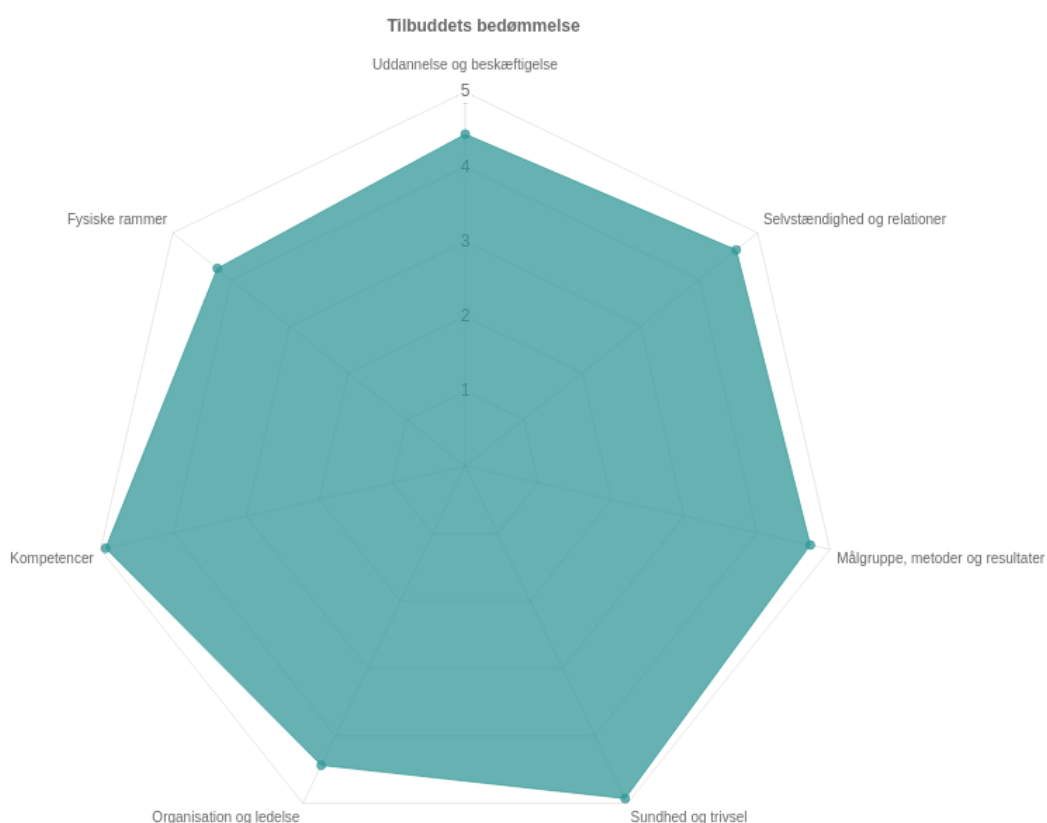
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Se samlet vurdering



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

borgere og medarbejdere i forbindelse med besigtigelse af fysiske rammer og ved reflektionstilsyn ledelse i telefoninterview efter besigtigelse og afholdelse af reflektionstilsyn

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere