



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



**Tilbuddets navn:** Koføds Skole  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:**  
**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Økonomi	6
Økonomi 1	6
Økonomi 2	6
Økonomi 3	6
Spindelvæv	6
Datakilder	7
Interviewkilder	7
Observationskilder	7



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Kofoeds Skole
Hovedadresse	Nyrnberggade 1 2300 København S
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: robert@kofoedsskole.dk Hjemmeside: www.kofoedsskole.dk
Tilbudsleder	Robert Olsen
CVR-nr.	30343948
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110 Midlertidigt botilbud, § 107 Forsorgshjem/herberg, § 110 Forsorgshjem/herberg, § 110 Forsorgshjem/herberg, § 110 Forsorgshjem/herberg, § 110 Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	50
Målgrupper	Omsorgssvigt Hjemløshed Stofmisbrug Andet socialt problem Omsorgssvigt Hjemløshed Stofmisbrug Andet socialt problem Omsorgssvigt Alkoholmisbrug Hjemløshed Omsorgssvigt Hjemløshed Stofmisbrug Andet socialt problem Omsorgssvigt Hjemløshed Stofmisbrug Andet socialt problem Omsorgssvigt Hjemløshed Stofmisbrug Andet socialt problem Omsorgssvigt Hjemløshed Stofmisbrug Andet socialt problem

## Resultat af tilsynet

### Status for godkendelse

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bjarne Ruberg Larsen

Dato for tilsynsbesøg



## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Peder Lykkesvej 45	11	Forsorgshjem/herberg, § 110
Miteq	5	Midlertidigt botilbud, § 107
Thingvalla Alle	7	Forsorgshjem/herberg, § 110
Badensgade	10	Forsorgshjem/herberg, § 110
Kofoeds Kælder - Sofiegade	6	Forsorgshjem/herberg, § 110
Kofoeds Kælder - Hedebygade	4	Forsorgshjem/herberg, § 110
Peder Lykkesvej 33	7	Forsorgshjem/herberg, § 110

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 24.juni 2020 været på anmeldt tilsynsbesøg på Koefods Skoles boenheder efter SEL §§ 110 og 109. Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuel risikovurdering af tilbuddets drift, ledelse og kompetencer.

Idet det er socialtilsynets vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, er det besluttet, at afrapporteringen fra dette tilsynsbesøg udelukkende skal ske via den samlede vurdering. Der vil derfor som udgangspunkt ikke være ændringer i teksten og vurderingerne i de underliggende temaer, kriterier og indikatorer, ved afrapporteringen fra dette tilsyn.

Henset til den aktuelle situation med Covid-19, har det fysiske besøg været af kortere varighed og er suppleret med evt. interview og dialog over skype med leder og medarbejdere, og med kontakt til borgere i tilbuddet. Viden herfra trianguleres med tilsynskonsulenternes kendskab til tilbuddet/plejefamilien, andre aktører med kendskab til tilbuddets kvalitet, drift, ledelse og kompetencer samt øvrige data, som socialtilsynet allerede er i besiddelse af.

Socialtilsynet konkluderer på baggrund af fysisk tilsynsbesøg i alle afdelinger, at:

- Tilbuddet har fulgt retningslinjerne i forbindelse med Covid-19 samt løbende evalueret konsekvenserne for borgerne.
- Samtaler med borgerne viser både i 2018, 2019 og ved dette tilsyn, at der er stor tilfredshed med tilbuddet og den hjælp borgerne modtager fra medarbejderne. Særligt tilbuddets menneskesyn og værdier i mødet med borgerne samt erfaringer med målgruppen og deres behov står tydeligt som en fællesnævner på tværs af boenhederne. Afdelingerne har naturligt nok været begrænsede i deres muligheder for aktiviteter og flere borgere har ikke kunnet følge arbejde og uddannelse under "lock down". Det er ved at ændre sig og afdelingerne er ved at genoptage tidligere aktiviteter for borgerne under fortsat hensyn til sikkerheden. Der er i denne rapport ikke ændret i vurderingen af øvrige temaer, da det i højere grad ville afspejle de særlige foranstaltninger end tilbuddets normale drift.
- Ledelsen oplyser samtidigt, at der ikke er sket væsentlige ændringer i organisationen siden tilsynet 2019

Tilbuddet beskriver deres faglige tilgange ud fra en klassisk socialpædagogisk tilgang, som hjælp til selvhjælp med en højere grad af fokus på en social og kompetencegivende tilgang end en omsorgsgivende tilgang. Der arbejdes systematisk med opbygning af relation mellem kontaktpersoner og borgere gennem fælles tredje aktiviteter. Aktiviteter som oprydninger lige fra økonomi til vasketøj eller fælles tilberedning og spisning af mad. Ved interview med medarbejderne vises der en god faglig refleksion af tilbuddets mål og de metoder der anvendes. Dette spejles i interview med borgerne.

Kofoeds Skoles historik genspejles også i begrebet arbejdsfællesskaber, hvor borgerne kan opnå arbejdsdusør. I den faglige tilgang lægges der vægt på, at borgerne både inddrages og understøttes i at opnå ansvarlighed og autonomi for eget liv, og der lægges i mindre grad vægt på tilbuddet/medarbejdernes rolle som kontrollerende og overvågende. De faglige tilgange og beskrivelser uddybes i Kofoeds Skoles ABC (medarbejderhåndbog). Denne opdateres jævnligt.

## Særligt fokus i tilsynet



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Idet at Kofoeds Skole er finansieret af statslige midler, jf. servicelovens § 178, stk. 1 og 2, fører socialtilsynet ikke tilsyn med tilbuddets økonomi. Sikringen af, at statslige budget- og bevillingsregler overholdes, varetages af de kompetente statslige myndigheder. Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående ikke vurderet og forholdt sig til Kofoeds Skoles økonomi eller de paragraffer i Lov om Socialservice, der anvendes i forhold til takstopkrævninger fra kommuner.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Se ovenstående

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Medarbejdere og borgere fortæller at økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet i boafdelingerne.

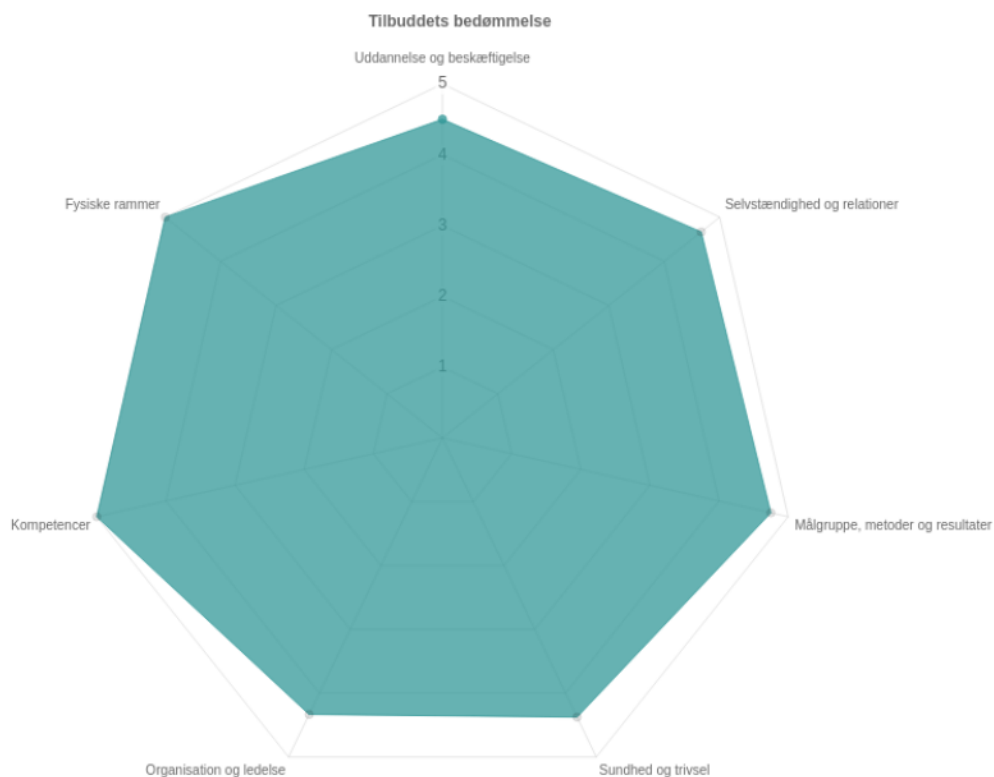
### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Se samlet vurdering

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Dokumentation

### Beskrivelse

Borgers oplevelse af Corona tiltag

Borger evalueringer

Evaluering af Corona tiltag

Generel orientering om Corona og tilbuddets tiltag

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere