



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Koføeds Skole  
**Tilsynet er gennemført:** 21-11-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

21-11-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Kofoeds Skole			
<b>Hovedadresse</b>	Nyrnberggade 1 2300 København			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 41733255 E-mail: robert@kofoedsskole.dk Hjemmeside: www.kofoedsskole.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Robert Olsen			
<b>CVR nr.</b>	30343948			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 110 (forsorgshjem/herberg)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Badensgade	Badensgade 45 2300 København S	10	forsorgshjem/herberg (§ 110),
	Kofoeds Kælder - Hedebygade	Hedebygade 30A 1754 København V	4	forsorgshjem/herberg (§ 110),
	Kofoeds Kælder - Sofiegade	Sofiegade 15A 1418 København	6	forsorgshjem/herberg (§ 110),
	Miteq	Nyrnberggade 1 2300 København	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Peder Lykkesvej 33	Peder Lykkes Vej 33 2300 København	7	forsorgshjem/herberg (§ 110),
	Peder Lykkesvej 45	Peder Lykkes Vej 45 2300 København	11	forsorgshjem/herberg (§ 110),
	Thingvalla Alle	Thingvalla Allé 21 2300 København S	7	forsorgshjem/herberg (§ 110),
<b>Pladser på afdelinger</b>				50
<b>Pladser i alt</b>	50			
<b>Målgrupper</b>	18 til 30 år (hjemløshed, misbrug af cannabis, omsorgssvigt, andet socialt problem, stofmisbrug) 18 til 60 år (hjemløshed, alkoholmisbrug, omsorgssvigt, ikke-gravid kvinde)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-11-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Astrid Lenskjold (Tilsynskonsulent) Bjarne Ruberg Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-10-18: Nyrnberggade 1, 2300 København (Uanmeldt) 23-10-18: Nyrnberggade 1, 2300 København (Uanmeldt) 23-10-18: Nyrnberggade 1, 2300 København (Uanmeldt) 22-10-18: Nyrnberggade 1, 2300 København (Uanmeldt) 22-10-18: Nyrnberggade 1, 2300 København (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets konklusion ved det uanmeldte tilsyn at, tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj eller meget høj grad lever op til Socialstyrelsens Kvalitetsmodells syv temaer, kriterier og indikatorer. Vurderingen er foretaget i sammenhæng med målgruppens generelle behov og de opsatte mål for borgeren samt tilbuddets målsætning.</p> <p>Samtaler med borgerne viser, at der er stor tilfredshed med tilbuddet og den hjælp borgerne modtager fra medarbejderne.</p> <p>Særligt tilbuddets menneskesyn og værdier i mødet med borgerne samt erfaringer med målgruppen og deres behov står tydeligt som en fællesnævner på tværs af boenhederne. Medarbejdernes høje grad af engagement ses i interview og fremhæves af borgerne som en betydelig værdi på Kofoeds Skole.</p> <p>Medarbejdernes oplevelser er at borgernes samlede problemstillinger fremstår mere komplekse end tidligere. Medarbejderne fortæller at særligt psykiatriske problemstillinger evt. i kombination med rusmidler stiller særlige udfordringer til tilbuddet og den hjælp der skal gives. Tilbuddet trækker på et veludviklet samarbejde med relevante aktører både i kommuner og Region Hovedstaden i forhold til en samlet indsatsplan for den enkelte borger.</p> <p>Samlet set vurderer Socialtilsyn Hovedstaden at tilbuddet er veldrevet med engagerede faglige medarbejdere og en høj grad af trivsel hos borgerne.</p>

Særligt fokus i tilsynet



Tilbuddet's syv afdelinger er ved tidligere års tilsyn bedømt ved anvendelse af Socialstyrelsens Kvalitetsmodel til i høj og meget høj grad at leve op til modellens kriterier og indikatorer.

Med afsæt i en konkret risikovurdering bliver der ved dette tilsyn foretaget et screeningstilsyn i form af randomiserede spørgsmål i de syv afdelinger til temaer af Socialstyrelsens Kvalitetsmodel for at undersøge, om det skulle skabe baggrund for ændringer af tidligere kvalitetsvurderinger efter Kvalitetsmodellen og dermed vurderingen af den generelle kvalitet i tilbuddet.

Der er dog et særligt fokus på målgruppen i lighed med det foregående tilsyn, hvor målgruppen beskrives som tiltagende mere udfordrende i forhold til deres problemstillinger.


Tilsynets undersøgelse besvares i den samlede vurdering. Såfremt tilsynet ikke finder anledning til ændrede bedømmelser efter Socialstyrelsens Kvalitetsmodel overføres vurderinger og tekster fra tidligere tilsyn.

Tilsyn er uanmeldt. Sygefravær og personalegennemstrømningen er ikke inddraget i dette tilsyn gennem dokumenter. Økonomi og de juridiske konstruktioner bag ved eventuelle takstfastsættelser er ikke inddraget i dette tilsyn jvnf. tidligere afgørelse om økonomiske tilsyn med Statslige tilbud.

Bedømmelsen i indikator 14 a (fysiske rammer) er ændret fra 4 til 5 efter reovering af fællesarealer i Sofiegade.

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
Tilsynsbesøget giver ikke anledning til nye vurderinger af dette tema i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at afdelingerne KSU og Kofoeds Kælders kollegieværelser samt Miteq konsekvent arbejder med fokus på uddannelse og beskæftigelse. Ved indflytning er der en forventning om, at borgeren er i uddannelse og beskæftigelse eller kan motiveres dertil.	
Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad har fokus på at støtte den enkelte borger i at udnytte dennes potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes endvidere, at der tages relevante individuelle hensyn, der indtænker den enkelte borgers særlige udfordringer og ressourcer.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af socialtilsynets bedømmelse af dette kriterium og underliggende indikatorer i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der er foretaget redaktionelle ændringer i form af opdateret information samt ændringer af sproglige formuleringer og rettelser af stave- og kommafejl i tekst.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af de afholdte tilsynsbesøg, at tilbuddet generelt har fokus på uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes blandt andet på baggrund af borgerens udtalelser om, at tilbuddet både hjælper og støtter dem i uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes også ud fra, at der ved indflytning på alle afdelinger er en forventning om, at borgeren er i uddannelse og beskæftigelse eller kan motiveres dertil. Ved indflytning sættes mål vedrørende uddannelse og eller beskæftigelse i samarbejde med borgerne. Medarbejderne har i høj grad fokus på at støtte den enkelte i at udnytte dennes potentiale for uddannelse og beskæftigelse, fortæller borgerne, temaledere og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der tages væsentlige individuelle hensyn med afsæt i den enkelte borgers særlige udfordringer og ressourcer. Konkret ses det ved, at det ikke er omfanget af daglig beskæftigelse, som tilbuddet nødvendigvis ser som afgørende. Det er det faktum, at den unge er i en form for beskæftigelse og dermed støttes i en fortsat udvikling.

Størstedelen af borgerne i Kofoeds Kælders kollegieværelser, på KSU og Miteq er i en form for uddannelse eller beskæftigelse.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad, ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at samtlige afdelinger generelt har fokus på, at borgerne er med til at opstille mål for egen beskæftigelse og uddannelse. Det er socialtilsynets bedømmelse, at uddannelse og beskæftigelse tager udgangspunkt i borgernes ønsker og formåen. I de situationer, hvor det giver mening for borgerne, har samtlige afdelinger mulighed for at benytte Kofoeds Skoles forskellige værksteder i forhold til både beskæftigelse og arbejdsprøvning. Værkstederne har to grundlæggende formål at ruste borgerne til at komme ud på arbejdsmarkedet og styrke deres sociale og personlige færdigheder. De fleste værksteder fungerer som "almindelige" arbejdspladser med faglige udfordringer.

Endvidere er vægtet følgende oplysninger fra afdelingerne:

Kvinderne der bor på Miteq er i beskæftigelse og har opstillet mål i forhold til beskæftigelse, fortæller borgere og medarbejdere. På KSU og Kofoeds Kælders kollegieværelser fortæller medarbejdere og teamledere, at tilbuddet ved visiteringen forventer, at borgerne enten er i gang med uddannelse eller beskæftigelse og eller har viljen til at arbejde med et eventuelt misbrug og komme i uddannelse eller beskæftigelse. Der udarbejdes opholdsplan for alle borgerne. Af de fire opholdsplaner, som socialtilsynet har rekvireret, er der opstillet konkrete mål for borgerens uddannelse eller beskæftigelse.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren i høj grad er opfyldt, ved bedømmelsen er lagt vægt på, at samtlige afdelingerne har fokus på, at borgerne enten er i beskæftigelse eller uddannelse eller kan motiveres dertil. Der lægges ved bedømmelsen endvidere vægt på, at værkstederne på Kofoeds Skole benyttes både som beskæftigelse og arbejdsprøvning. Af interviews med medarbejdergrupper og fremsendt materiale fremgår det, at langt størstedelen af borgerne på Kofoeds Skoles afdelinger er i en form for uddannelses- og/eller beskæftigelsesforløb. Der er dog eksempler på borgere, der ikke er i et forløb, som regel begrundet i store personlige udfordringer.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af socialtilsynets bedømmelse af dette tema i forhold til det tidligere tilsynsbesøg.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Kofoeds Skole i høj grad understøtter borgernes selvstændighed og muligheder for at indgå i sociale relationer. Det gør tilbuddet blandt andet gennem deres værdimæssige og pædagogiske grundsyn, hvor der lægges vægt på "hjælp til selvhjælp" principperne, på borgernes fællesskaber, og det ligeværdige samarbejde omkring borgernes udvikling. Der arbejdes konkret med bo-træning og social færdighedstræning, ligesom der er fokus på, at borgerne skal have en så aktiv og indholdsrig hverdag som muligt ud fra borgernes egne definerede ønsker og behov.</p> <p>Det er ydermere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere arbejder reflekteret med at understøtte borgernes personlige og sociale udvikling. De gør medarbejderne med den klare målsætning at understøtte borgerne i at opnå størst mulig magt over egen tilværelse. Hvilket indbefatter muligheden for på sigt at klare sig egen bolig.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant samarbejde med det omkringliggende lokalsamfunds aktivitets- og netværkstilbud. Med udgangspunkt i den enkeltes muligheder og udfordringer støtter tilbuddet borgerne i at indgå i aktiviteter og beskæftigelse både i og uden for tilbuddet. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne ud fra den enkelte borgers ønsker og behov, understøtter kontakten til familie og øvrigt netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter




<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af socialtilsynets bedømmelse af dette kriterium og underliggende indikatorer i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der er foretaget redaktionelle ændringer i form af opdateret information samt ændringer af sproglige formuleringer og rettelser af stave- og kommafejl i tekst.</p> <p>På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledere samt oplysninger på hjemmeside og Tilbudsportalen, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad søger at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet erfarer, at tilbuddet både teoretisk og i den daglige pædagogiske praksis tager udgangspunkt i principperne om "hjælp til selvhjælp". Metoder og tilgange er blandt andet relationsarbejde, ressource fokuseret tilgang og socialfærdigheds- og botræning. Det vurderes, at tilbuddet igennem den relationelle tilgang samt vejledning og coaching, formår at skabe positiv udvikling for langt de fleste borgere. I vurderingen er der blandt andet lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne fortæller, at målgrupperne på KSU og Kofoeds Kælders kollegieværelser ofte er udfordret af ensomhed og har svært ved at indgå i sociale relationer. Tilbuddet arbejder derfor systematisk og målrettet på at styrke borgerens sociale kompetence gennem blandt andet kontinuerlige husmøder, fællesspisning, udflugter og spontant opståede fællesskabs aktiviteter. KSUs afdelinger Ting Valla Allé og Badensgade, Peder Lykkesvej 33 og 45 har fællesarealer, mens afdelingerne Hedebygade og Sofiegade ikke har fællesarealer. Borgerne fortæller, at de er meget glade for, at der foregår fællesaktiviteter på tilbuddet. Flere af dem fortæller, at det i starten kan virke grænseoverskridende at bo sammen med andre. Men over tid oplever de det oftest som rart og berigende at dele hus med andre. Flere af borgerne er spændte på, hvordan det bliver at skulle flytte i egen lejlighed. I den forbindelse beskriver både borgere og medarbejdere, hvordan tilbuddet understøtter borgeren i at få etableret efterværn gennem deres respektive kommune. Desuden er borgeren velkomne til at komme på besøg i tilbuddet, og inviteres med til fællesspisningerne efter udflytning.</p> <p>Borgerne fortæller endvidere, at medarbejderne generelt støtter dem i at danne netværk gennem deltagelse i almindelige fritidsaktiviteter i lokalmiljøet.</p> <p>På alle afdelinger træner borgerne sine ADL-funktioner i forhold til at kunne klare sig selv med hensyn til indkøb, madlavning og personlig hygiejne. Medarbejderne støtter borgerne heri. Endvidere støtter medarbejderne borgerne i at tage kontakten til offentlige myndigheder, egen læge mv. hjælpen gives hele tiden ud fra princippet om "hjælp til selvhjælp", hvilket betyder at medarbejderne generelt er bevidste om ikke at ordne tingene for borgeren, men i stedet gøre tingene sammen med borgeren, indtil borgeren kan gøre tingene selv.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og leders samstemmigt oplysninger om, at tilbuddet i samarbejde med borgerne kontinuerligt og systematisk opsætter mål for borgernes kompetencer og selvstændighed. Der følges op herpå. Borgerne giver under interviews samstemmigt udtryk for, at de sammen med kontaktpersonerne opsætter mål i deres individuelle opholdsplaner, der kan være med til styrke og udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed. Det er socialtilsynets bedømmelse, at målene i de fire opholdsplaner, som socialtilsynet har rekvireret efter tilsynsbesøget, tager udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i høj grad er opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at understøtte borgernes sociale kompetencer og muligheder for at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk både i tilbuddet og i det omgivende samfund. Der er ligeledes lagt vægt på, at borgerne ved indflytning ofte har svært ved at indgå i sociale relationer. Medarbejderne arbejder derfor sammen med borgerne målrettet på, at optimere hver enkelt borgers sociale liv gennem sociale fællesskaber, aktiviteter og beskæftigelse og dermed skabe muligheder for at bryde med</p>	



eventuelt længere tids isolation og ensomhed.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at kontaktperson og borger sammen forholder sig til borgerens netværk, og at tilbuddet støtter borgeren i kontakten til familie og venner i det omfang borgeren har behov for det og ønsker det. Der er endvidere lagt til grund, at familie og netværk kan besøge borgeren i tilbuddet og, at der er mulighed for at have overnattende gæster i tilbuddet.	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Kofoeds Skole arbejder med afsæt i en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange, der er relevante for målgruppen. Der arbejdes pædagogisk velovervejet med et grundsyn om princippet "hjælp til selvhjælp", hvor udgangspunktet er, at den enkelte borger vokser af at få mulighed for at skabe og tage ansvar for eget liv.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet arbejder multidisciplinært. Det vil sige, at tilbuddet arbejder med forskellige metoder afhængigt af borgerens behov, ressourcer og potentialer. Medarbejderne er reflekterede omkring de metoder og tilgange, der anvendes og kan beskrive, hvilke metoder de anvender til hvad og i forhold til hvilke målgrupper.</p> <p>Tilbuddet opnår positive resultater for de fleste indskrevne borgere. Dette tilskriver socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder samt har tydeligt beskrevne indsatser, som tilpasses hver enkelt borger. I samarbejde med borgerne evalueres borgerens mål og de pædagogiske indsatser hver tredje måned. Tilbuddet arbejder desuden på at udvikle og implementere en model, som medarbejderne kan anvende i samarbejde med borgeren til at tydeliggøre, hvem tilbuddet har dokumentationspligt overfor, og hvilken form for dokumentation, tilbuddet skal levere til hvem.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at målgruppen på Kofoeds Skole er klart beskrevet i forhold til de forskellige afdelinger. De metoder og faglige tilgange tilbuddet arbejder med er endvidere relevante i forhold til målgrupperne.

Medarbejderne beskriver generelt, at målgrupperne peger i andre retninger end tidligere. Der kommer flere mere psykisk belastede, med dobbeltdiagnoser og ADD, ADHD samt autismspektrum forstyrrelser. Tilbuddet kan ikke indskrive udad reagerende borgere med meget voldsom adfærd eller borgere med et stort stof- eller alkoholmisbrug. Imidlertid giver medarbejderne eksempler på borgere, der indskrives der har voldsdomme, borgere med voldsdomme bliver fx særligt grundigt afklaret i visitationen. Tilbuddet oplever, at disse borgere oftest har god effekt af at bo i tilbuddet, selvom de falder lidt uden for målgruppen. Her tilskrives visitationen en væsentlig faktor. Den foranderlige målgruppe stiller for medarbejderne at se, andre pædagogiske udfordringer og andre vinkler på det pædagogiske arbejde, såsom at arbejde mere systematisk med borgernes struktur fx via picto-grammer.

I dialogen med medarbejderne vurderer socialtilsynet, at KSU og Miteq grundet borgernes forskellige behov, ressourcer og potentialer arbejder med forskellige metoder såsom socialfærdigheds- og botræning samt en anerkendende tilgang og en støttende og vejledende tilgang. Derudover arbejdes der specifikt med metoden Motiverende samtale på Kofoeds Kælders kollegieværelser.

Socialtilsynet konstaterer, at Kofoeds Skole arbejder ud fra et pædagogisk grundsyn om, at borgerne udvikles ved at tage ansvar for eget liv og fremtid. Grundsynet beskrives også som "hjælp til selvhjælp". Socialtilsynet vurderer, at det pædagogiske grundsyn afspejler sig i den måde medarbejderne på samtlige afdelinger beskriver, hvordan de understøtter borgerne i at nå deres mål. Det afspejler sig ligeledes af de fire opholdsplaner, som socialtilsynet har rekvireret. I opholdsplanerne fremgår borgerens perspektiver på deres ønsker, behov og ressourcer samt en faglig vurdering af, hvordan medarbejderne bedst muligt kan støtte op om, at borgeren når sine mål. Tilbuddets pædagogiske indsatser afspejler sig ligeledes i de rekvirerede handleplaner.

Borgerne, socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at de oplever, at der sker en positiv udvikling med dem og de selv er med til at opstille deres mål for opholdet. Tilbuddet beskriver, hvordan de opnår positive resultater med størstedelen af de borgere, der bor på tilbuddet. Det ses blandt andet af en statistik fra KSUs afdelinger Hedebygade og Sofiegade, samt beskrives af medarbejderne under interviews. Leder giver udtryk for, at han har fokus på at få igangsat en før-under og efter undersøgelse af, hvordan det går med de borgere, der er indskrevet. I alle opholdsplanerne er både de pædagogiske indsatser og borgerens egen indsats beskrevet meget tydeligt, hvilket socialtilsynet bedømmer højner muligheden for at drøfte, hvilke indsatser tilbuddet lykkes/ikke lykkes med og hvorfor.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer, at de faglige tilgange og metoder, der anvendes i høj grad er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på, at den faglige målsætning på Kofoeds Skole er at støtte borgerne i at få en bolig, påbegynde eller fastholde uddannelse og beskæftigelse og bevare eller etablere et godt netværk/familieliv, hvilket også fremgår.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer, at Kofoeds Skole generelt dokumenterer resultater med udgangspunkt i klare mål. Medarbejderne på Kofoeds skole udarbejder kort tid efter borgerens indflytning en opholdsplan sammen med borgeren. Her er borgeren med til at opstille mål for sit ophold på tilbuddet. Der følges op på målene via statusbeskrivelser, der udarbejdes hver tredje måned. Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på det rekvirerede materiale, oplysninger på hjemmeside og Tilbudsportalen samt samtaler med borgere, ledelse og medarbejdere.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c




Socialtilsynet bedømmer at Kofoed Skole i høj grad kan dokumentere positive resultater i forhold til de opstillede mål. Af de fire rekvirerede opholdsplaner er der opstillet mål og konkrete indsatser. I to af opholdsplanerne er målene beskrevet konkret, mens målene i to af opholdsplanerne fremgår mere teksttunge og bredde. Indikatoren sættes til 4

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsens oplysninger om et tæt og relevant samarbejde med både Kofoeds Skole andre tilbud og eksterne aktører. Desuden fremgår det af borgernes opholdsplaner, at der fx samarbejdes med distriktspsykiatrien og jobcentre. Det fremgår også af interviews med borgerne fra de respektive afdelinger. Medarbejderne nævner desuden hjemløseenheden i Københavns Kommune. To sagsbehandlere fra Hjemløseenheden er tilknyttet Kofoeds Skole og er fast på tilbuddet en gang om ugen, hvilket ifølge medarbejderne giver en lettere vej ind til myndighedsdelen. Endvidere samarbejdes der med Ungeindsatsen i Københavns Kommune, CAB (center for afklaring og beskæftigelse), misbrugscentrene i København, distriktspsykiatrien, OPUS og kriminalforsorgen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i de enkelte afdelinger. Borgerne bestemmer selv hvilke mål, de ønsker, der skal være fokus på og er selv med til at formulere disse i opholdsplanerne - ligesom de også er medbestemmende i forhold til den indsats, der skal til for at nå deres respektive mål.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at flere af borgeren oplever at have gennemgået en mærkbar personlig udvikling, siden de flyttede ind i tilbuddet. Borgerne tilskriver blandt andet kulturen på Kofoeds Skole. En kultur hvor der passes godt på den enkelte borger i fællesskabet. Socialtilsynet vurderer på den baggrund at Kofoeds Skole understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter borgerne i at tage kontakt eller komme til fx tandlæge, behandlingspsykiatri, psykolog og almene sundhedstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole forebygger magtanvendelser og overgreb via deres pædagogiske indsats. Medarbejderne forholder sig til de dilemmaer, der kan knytte sig til magtanvendelse og indgriben i selvbestemmelsesretten. Der er udarbejdet manual for krise og konflikthåndtering, der blandt andet beskriver procedurer, handlemuligheder og forholdemåder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole i meget høj grad understøtter borgernes inddragelse og indflydelse på deres eget liv, ligesom borgerne inddrages i forhold til hverdagen i tilbuddet. Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på udtalelser fra borgerne og medarbejderne om, hvordan borgerne har indflydelse på hvilke aktiviteter, der foregår i tilbuddets respektive afdelinger. Desuden er der høj grad af borgerindflydelse på husmøderne, hvor både borgere og medarbejdere har punkter på dagsordenen. Derudover gør Kofoeds Skole meget ud af ikke at udstille borgerne kollektivt eller individuelt. Det fremgår af interviews med borgeren og medarbejderne, hvordan der tales overordnet set om problemstillinger, der kan løses i fællesskabet. Hvis enkelte borgere har været udløsende faktor for eventuelle opståede konflikter, tales der individuelt eller samme med de borgere, det konkret vedrører. Socialtilsynet vurderer, at denne er én tilgang, der går igen på alle afdelingerne på Kofoeds Skole.

De borgere som socialtilsynet taler med fortæller endvidere samstemmigt, at de oplever at blive taget alvorligt, og at tilbuddet støtter dem i deres ønsker og behov.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at borgerne selv er med til at udfærdige målene i deres opholdsplaner. Ligeledes er det vægtet, at borgerne, som socialtilsynet taler med giver udtryk for, at de selv bestemmer over deres liv, og at de får støtte og hjælp til at nå de mål, som de selv har været med til at opstille.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på det skriftlige materiale, der er fremsendt, hvor borgerne omtales meget respektfuldt, ligesom der i den pædagogiske tilgang opleves stor respekt for, at borgerne skal ville samarbejde for at forandre deres livssituation. Socialtilsynet oplever under tilsynsbesøget medarbejderne som imødekommende og respektfulde i deres tilgang til borgerne.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:  
I samtalerne med de forskellige afdelinger blev det oplyst, at det er forskelligt fra afdeling til afdeling, om der holdes deciderede husmøder. Det er erfaringen fra afdelingerne, at hvis der skal holdes en form for møder, er det befordrende, at det holdes i forbindelse med, at der bliver serveret mad. Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at det er forskelligt, hvor meget borgerne deltager i husmøderne afhængig af, hvilke borgere der bor på tilbuddet. I samtalerne med borgerne, giver de alle udtryk for at have stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, og hvad der sker i tilbuddet under hensyntagen til de andre borgere, der bor på tilbuddet.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole generelt har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og tilbuddet bedømmes til i meget høj grad at støtte op om dette. Det er Socialtilsynets vurdering, at Kofoeds Skole har fokus på, at borgerne støttes i at bruge sundhedsvæsenet ved behov og få den motion, som de fx kan få ved en gåtur samme med medarbejder eller ved at købe en billig cykel på Kofoeds Skole, så borgeren cykler i stedet for at tage det offentlige. Ligeledes er der generelt opmærksomhed på, at borgerne støttes i at leve et liv, hvor de er opmærksomme på kost og motion. Samtidig beskriver medarbejderne, at de på baggrund af princippet om "hjælp til selvhjælp", altid har fokus på, at det er vigtigt, at borgerne selv lærer at blive opmærksomme på egne behov i forhold til sundhed, og hvad der er et sundt og godt liv for dem. Den proces understøtter medarbejderne ved at guide og vejlede, hvis borgeren ønsker det.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.a





Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i interviews giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. De oplever at få den hjælp og støtte, som de har behov for både i forhold til det daglige men også, hvis der er behov for støtte til et møde eller andet. Borgerne giver samtidig udtryk for, at de oplever, at det altid er muligt at henvende sig til medarbejdere for at få hjælp.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne generelt har adgang til tandlæge på selve Kofoeds Skole hos "Bisserne", ligesom der er lagt vægt på, at borgerne understøttes i at leve et sundt liv på baggrund af deres livsbetingelser og deres ønsker. Dette fremgår af interviews med leder, medarbejdere og borgere.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at Kofoeds Skole generelt har fokus på borgernes sundhed både i forhold til kost, motion og hygiejne. Borgerne støttes i at tage kontakt og komme til læger og på sygehuse. Kofoeds Skole har tilbud til eleverne om at bruge "Bisserne". Borgerne støttes endvidere i f.eks. misbrugsbehandling og tilbydes NADA på flere af afdelingerne.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Kofoeds Skoles målgruppe er i udgangspunktet ikke omfattet personkredsen for magtanvendelser, men dette til trods, skal tilbuddet have kendskab til regler og procedure for magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen og Kofoeds Skoles indsatsområde ligger udenfor beføjelser til magtanvendelse, og at der ikke forekommer magtanvendelser i Kofoeds Skoles forskellige afdelinger. Kofoeds Skole har udarbejdet en manual for krise- og konflikthåndtering, hvoraf samtlige procedurer, handlemuligheder og forholdemåder fremgår. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på samtlige afdelinger er bekendt med manualen og har den som udgangspunkt, i det daglige arbejde, når det gælder om at forebygge konflikter og magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole har en klar værdi om og faglig tilgang til, at der ikke foretages magtanvendelser på de forskellige afdelinger. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er bekendt med deres handlemuligheder i forhold til at forebygge og håndtere konflikter.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.a

Målgruppen på Kofoeds Skoles tilbud er som udgangspunkt ikke omfattet af magtanvendelsesbekendtgørelsen, idet, at eleverne ikke er omfattet af persongruppen, der er omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne.

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at samtlige af Kofoeds Skoles afdelinger giver udtryk for, at der ikke anvendes magtanvendelser. Alle interviewede medarbejdere er bekendt med reglerne på området og henviser til Kofoeds Skoles manual for krise og konflikthåndtering.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.b

Målgruppen på Kofoeds Skole er som udgangspunkt ikke omfattet af magtanvendelsesbekendtgørelsen, idet borgerne ikke er omfattet af persongruppen, der er omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne.



Kofoeds Skole har udarbejdet manual for krise og konflikthåndtering, som anvendes bredt på alle skolens afdelinger. Af denne fremgår det præcist, hvordan eventuelle konflikter dokumenteres, håndteres og efterbehandles. Det er beskrevet, at der er fokus på, at alle involverede hurtigst muligt hjælpes til at kunne fortsætte en tryk og givende hverdag. Ligeledes afdækkes behovet for opfølgende handling i form af konfliktråd, psykologhjælp, supervision eller andet. Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet, at Kofoeds Skole har udarbejdet en meget udførlig manual på området, der giver samtlige medarbejdere mulighed for at orientere sig om handlemuligheder ved konflikter. Ligeledes er det vægtet, at medarbejderne, ved interviews, fremstår meget afklarede med deres handlemuligheder.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er stor opmærksomhed fra Kofoeds Skoles side på at forebygge, at overgreb finder sted. Den metodiske tilgang til at forebygge overgreb og vold på tilbuddet, vurderes af socialtilsynet som relevant. Samtidig kan medarbejdere fra samtlige afdelinger redegøre for deres handlemuligheder og forholdemåder i forhold til forebyggelse af overgreb. Alle afdelinger refererer til Kofoeds Skoles manual for konflikt og krisehåndtering, hvori det er tydeligt beskrevet, hvordan konflikter og overgreb forebygges og efterbehandles. Socialtilsynet bemærker, at der er personale til rådighed hele døgnet via vagttelefoner, og at dette samtidig kan være medvirkende til at skabe tryghed.</p> <p>Borgerne som socialtilsynet taler med udtrykker samstemmigt, at der forekommer få konflikter i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for, at de oplever det som trygt at bo på Kofoeds Skole.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at er et grundlæggende fokus på, hvad emnerne på husmøderne skal indeholde for, at enkelte borgere ikke bliver hængt ud. For socialtilsynet fremgår det tydeligt af medarbejdernes beskrivelser, at tilbuddets pædagogiske tilgang, tilbuddets kultur og tilbuddets fysiske rammer har en positiv effekt på konfliktniveauet, som understøtter, at der ikke forekommer mange overgreb eller vold borgerne imellem i tilbuddet. Medarbejderne har endvidere et arbejdsredskab for risikovurdering, som anvendes på teammøderne og til de borgere, hvor konfliktniveauet er højt. Alt sammen midler, som socialtilsynet vurderer kan forebygge at konflikter eskaleres og udvikler sig til vold eller overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at Kofoeds Skole har udarbejdet en manual for konkret umiddelbart foreliggende konfliktsituation. I denne manual er det nøje præciseret, hvordan den enkelte medarbejder, kollega og ledelse skal agere i konfliktsituationer. Denne manual er udarbejdet med henblik på at forebygge større konfliktsituationer og overgreb. Ligeledes beskriver manualen hvilke handlemuligheder, der er for at forebygge at overgreb og konflikter finder sted. Desuden er der på baggrund af beskrivelser fra medarbejderne og borgerne lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske tilgange forebygger overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af socialtilsynets bedømmelse af dette tema i forhold til det tidligere tilsynsbesøg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den øverste ledelse på Kofoeds Skole er fagligt kompetent og har mange års erfaring indenfor ledelse. Den øverste ledelse af Kofoeds Skole arbejder engageret med tilbuddets strategiske udvikling og er engageret i mange samfundsmæssige forhold vedrørende socialt udsatte. Forstander har relevant uddannelse med sig og har lang og bred praksis- og ledelsesmæssig erfaring med Kofoeds Skoles målgrupper.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole drives professionelt og kompetent. Der er en tydelig organisering på Kofoeds Skole, hver afdeling har en teamleder, der varetager den daglige drift af den enkelte afdeling. Teamlederne har alle uddannelsesmæssig og/eller erfaringsmæssig baggrund. Socialtilsynet vurderer, at teamlederne varetager den daglige drift relevant og sikrer, at borgerne mødes med en anerkendende og respektfuld tilgang af kompetente medarbejdere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af socialtilsynets bedømmelse af dette kriterium og underliggende indikatorer i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der er foretaget redaktionelle ændringer i form af opdateret information samt ændringer af sproglige formuleringer og rettelser af stave- og kommafejl i tekst.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole har en faglig kompetent ledelse. Forstander har relevant uddannelsesmæssig baggrund og har bred og langvarig erfaring i arbejdet med målgruppen. Ligeledes har han relevant ledelsesmæssig erfaring fra tidligere ansættelser og har i over 20 år haft funktion som forstander for botilbud til hjemløse.

Bestyrelsen for Kofoeds Skole er bredt sammensat med relevante kompetencer og ledelsen oplever bestyrelsen som et aktiv for Kofoeds Skole og anvender bestyrelsen som sparringspartner i mange forhold.

Socialtilsynet vurderer, at den ledelsesmæssige organisering på Kofoeds Skole er tydelig. Hver afdeling har en teamleder tilknyttet, der alle har en uddannelsesmæssig og/eller erfaringsmæssig baggrund, der kan understøtte den daglige drift på den enkelte afdeling.

Socialtilsynet vurderer, at forstanderen er tydelig og tilgængelig for de forskellige medarbejdergrupper. Medarbejderne giver udtryk for, at der er mulighed for sparring fra den øverste ledelse, og forstander er tilgængelig i stor udstrækning og stiller sig til rådighed.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, ledelsens samlede kompetencer. Forstander for Kofoeds Skole er oprindelig uddannet sygeplejerske og har igennem 18 år været forstander på Mændenes Hjem på Vesterbro, inden han blev forstander på Kofoeds Skole i 2011. Herudover har forstander i perioder været konstitueret forstander for andre botilbud til hjemløse. Forstander er formand for Socialpolitisk Forening siden 2012 og er fra januar 2014 udpeget som medlem af Rådet for Socialt Udsatte. Gennem en årrække har han været bestyrelsesformand for hjemløseavisen Hus Forbi.

Samtlige afdelinger af Kofoeds Skoles ungdomsboliger og Kofoeds Kælder har en teamleder tilknyttet. Alle disse ses at være med socialfaglig uddannelse og/eller socialfaglig erfaringsbaggrund. Ligeledes fremgår det af fremsendte medarbejderoversigter, at enkelte teamledere har andre relevante efteruddannelser og/eller igangværende ledelsesuddannelser. Dette er ligeledes vægtet i bedømmelsen af indikatoren.

Medarbejdergrupperne i de forskellige afdelinger giver udtryk for en tydelig ledelsesmæssig organisering på Kofoeds Skole. I den enkelte afdeling refereres til den nærmeste teamleder, men samtidig anvendes den øverste ledelse på Kofoeds Skole i enkelte situationer. Medarbejdergrupperne giver endvidere udtryk for en tydelig og tilgængelig ledelse.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. På samtlige afdelinger oplyses det, at medarbejderne tilbydes supervision. Der er forskellige former, men socialtilsynet bemærker, at samtlige afdelinger har ekstern supervision lagt ind i en fast ramme, hvilket er vægtet i bedømmelsen.

Ligeledes er det vægtet, at medarbejderne giver udtryk for, at de oplever supervisionen som meningsfuld, og de får værktøjer til at kunne bearbejde de frustrationer, de oplever at have i arbejdet med borgerne.

Ledelsen fortæller, at der er mulighed for supervision på alle afdelinger. Det er den enkelte afdeling, der selv udvælger supervisor. På flere afdelinger er der fastlagt supervision hver sjette uge. Medarbejderne giver dog udtryk for, at der altid ville kunne tilbydes ekstra supervision ved behov.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.c



Af tilbuddets hjemmeside fremgår det at bestyrelsen for Kofoeds Skole består af:

Afdelingsdirektør for koncern-CSR i Jyske Bank, Lene Hjorth, Formand for bestyrelsen  
 Direktør Per Holm, Formand for repræsentantskabet  
 Socialrådgiver Gunvor Auken  
 Advokat Peter Lambert  
 Lektor, cand.psych. Susanne Lunn  
 Politisk kommentator Lars Trier Mogensen  
 Advokat Line Barfod  
 Jan Holm (medarbejdervalgt medlem)  
 Helle Mors (medarbejdervalgt medlem)

Bestyrelsen fremstår som bredt sammensat med relevante kompetencer, hvilket socialtilsynet har lagt vægt på i bedømmelsen af indikatoren.

Ligeledes er det vægtet, at ledelsen oplyser, at de oplever en meget kompetent bestyrelse, som der trækkes på, og som alle forhold omkring Kofoeds Skole drøftes med. Ledelsen oplever høj kvalitet i diskussionerne med bestyrelsen, ligesom de bruger bestyrelsen aktivt til at diskutere og reflektere over faglige emner.

Der afholdes cirka seks møder om året.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Det seneste tilsynsbesøg den 26. og 27. april 2017 har ikke givet anledning til ændring af socialtilsynets bedømmelse af dette kriterium og underliggende indikatorer i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der er foretaget redaktionelle ændringer i form af opdateret information samt ændringer af sproglige formuleringer og rettelser af stave- og kommafejl i tekst.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift på de forskellige afdelinger varetages kompetent. Der er kompetente medarbejdere til rådighed for borgerne, i det omfang de ønsker det. Borgerne giver udtryk for, at de har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere og har mulighed for at opsøge hjælp og støtte i passende omfang. Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes med en anerkendende og respektfuld tilgang. Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejdergrupperne på de forskellige afdelinger besidder de kompetencer, der skal til for at kunne møde borgerne respektfuldt i samspillet og understøtte borgeren i at nå deres mål for opholdet i tilbuddet. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forsat har fokus på at opkvalificere medarbejderne i takt med at målgruppe ændres, således at medarbejderne forsat er i stand til at understøtte borgernes behov med udgangspunkt i forskellige pædagogiske tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skole har en forholdsvis lav personalegennemstrømning. Det fremgår af interviews med medarbejdere på de forskellige afdelinger, at personalet på Kofoeds Skole er stabilt og har længerevarende ansættelser. Imidlertid har Kofoeds Skole et højt sygefravær sammenlignet med øvrige tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede borgere giver udtryk for, at de får den hjælp, de har brug for. Borgerne giver eksempler på, hvad der er mulighed for at få hjælp til. De nævner endvidere, at der er tilbud om hjælp til madlavning og fællesspisning en gang om ugen. De oplever, at medarbejderne er tilgængelige og til rådighed. Det nævnes endda, at hvis den primære kontaktperson ikke er tilgængelig, er det en mulighed at hente hjælp og støtte hos en anden medarbejder.

Ligeledes har Socialtilsynet vægtet, at der på de forskellige afdelinger bliver observeret en anerkendende og respektfuld tilgang til eleverne. Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdergrupperne på de forskellige afdelinger besidder de kompetencer, der skal til for at kunne møde den enkelte borger respektfuldt i samspillet.

KSU:



Det oplyses, at der altid er medarbejdere i hverdagen. Medarbejderne har faste vagter og de unge har et visuelt overblik i det enkelte hus, over hvornår de kan få fat i medarbejderne. Ligeledes har medarbejderne faste aftenvagter og der er altid to medarbejdere tilstede mellem kl. 14-16. I weekenden er der kun medarbejdere tilgængelige i form af en bagvagt.

#### Miteq:

Medarbejderne er til stede mandag, tirsdag, torsdag og fredag. Der er husmøde hver tirsdag, hvor medarbejderne og hver enkelt borger også holder møde.

#### Kofoeds Kælders kollegieværelser:

Teamleder er tilgængelig i Kofoeds Kælder, der fungerer som kontaktsted for unge hjemløse. Medarbejderen er opsøgende på de unge, Kofoeds Kælder har boende i ungdomsboligerne i Sofiegade og Hedebygade, og stiller sig til rådighed for den enkelte unge. Medarbejderen deltager i fællesspisning en gang ugentligt i Sofiegade, og er til rådighed hver tirsdag i Hedebygade. De unge Socialtilsynet talte med, gav udtryk for at medarbejderen var tilgængeligt i en passende omfang og de oplevede, at der altid var mulighed for at få hjælp og støtte, når de stødte ind i udfordringer, hvor der var brug for hjælp.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at personaleomsætningen på Kofoeds Skole er på 0%. Imidlertid har socialtilsynet modtaget materiale, der viser, at der har været en personalegennemstrømning på to ud af 16 medarbejdere i 2016, og ingen personalegennemstrømning i 2017. Det vil sige, at den samlede personalegennemstrømning er på 12,5 procent i 2016 og nul procent i 2017. Dette er tilsvarende i 2016 og lavere i 2017 end på sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	

Af oplysninger fra materiale rekvireret i forbindelse med tilsynsbesøget fremgår det, at sygefraværet ligger på omkring 17 dage pr. medarbejder i 2016 og 10 dage pr. medarbejdere i 2017. Leder fremlægger flere relevante grunde til sygefraværet blandt andet langtidssygdom. Sygefraværet bedømmes dog af socialtilsynet til at være væsentligt højere end på sammenlignelige tilbud. Derfor bedømmes indikatoren til i middel grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af socialtilsynets bedømmelse af dette tema i forhold til det tidligere tilsynsbesøg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skoles samlede medarbejdergruppe i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Medarbejdergrupperne har forskellige faglige, erfarings- og uddannelsesmæssige baggrunde og flere medarbejdere er i gang med et videre- eller efteruddannelsesforløb. Ligeledes fremstår medarbejdergrupperne meget kompetente til at imødekomme målgruppens behov for hjælp og støtte. Det vurderes endvidere, at Kofoeds Skoles pædagogiske grundsyn varetages relevant og etisk ordentligt af de forskellige afdelingers medarbejdergrupper.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af socialtilsynets bedømmelse af dette kriterium og underliggende indikatorer i forhold til det tidligere tilsynsbesøg.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at det pædagogiske grundsyn på Kofoeds Skole er, at hjælpe borgerne til at udvikle deres egne muligheder for at leve et tilfredsstillende socialt og personligt liv. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergrupperne på de forskellige afdelinger arbejder ud fra denne pædagogiske overbevisning og er i besiddelse af de uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer, der understøtter dette grundsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på de forskellige afdelinger af Kofoeds Skole generelt har kompetencer, som understøtter og kvalificerer arbejdet med målgruppen. Medarbejdergrupperne har forskellige faglige og uddannelsesmæssige baggrunde, og størstedelen af medarbejderne har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og særligt mange års erfaring på Kofoeds Skole. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergrupperne samlet set fremstår meget kompetente og med indgående kendskab til målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at det kræver dygtige og fagligt godt rustede medarbejdere at samarbejde med en foranderlig målgruppe, hvis behov kan være mange facetterede. Det vurderer socialtilsynet, at medarbejderne er.</p>	



<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren vægtet, at medarbejdergrupperne, Kofoeds Skoles ungdomsboliger, Kofoed Skoles kollegieværelser og afdelingen Miteq - for grønlandske kvinder, har relevant uddannelses- og erfaringsniveau. Af fremsendte medarbejderoversigter på samtlige afdelinger, ses at være en sammensætning af socialfagligt uddannede medarbejdere, ligesom mange medarbejdere har relevant erfaring fra tidligere jobs.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at medarbejderne har været ansat på Kofoeds Skole igennem en del år og fremstår engageret og med stor viden inden for området. Det fremgår ligeledes af medarbejderoversigterne, at flere medarbejdere er i gang med videreuddannelsesforløb i form af terapeutisk efteruddannelse. Ledelsen udtrykker deres holdning til, at der generelt er fokus på kompetenceløft på Kofoeds Skole.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet, at der på de forskellige afdelinger blev observeret en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdergrupperne på de forskellige afdelinger besidder de kompetencer, der skal til for at kunne møde den enkelte borger respektfuldt i samspillet. Ligeledes fremgår det meget tydeligt af det fremsendte materiale, at der i beskrivelserne af borgerne tages udgangspunkt i borgerens ønsker og drømme for fremtiden. I materialet ses, at medarbejderne har en respektfuld måde at beskrive borgernes udfordringer på, ligesom den pædagogiske indsats fremgår i forhold til den enkelte. På Miteq fortæller borgerne, at medarbejderen er meget kompetent i forhold til at støtte dem i deres behov og ønsker. Borgerne giver flere eksempler på, hvordan medarbejderen formår at støtte dem i deres daglige udfordringer.


<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kofoeds Skoles fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Borgerne har eget værelse og har mulighed for privatliv samt mulighed for samvær med de andre borgere på fællesarealerne i størstedelen af KSU og Miteq - afdelingen for grønlandske kvinder. Fællesarealerne er indrettet, så det skaber mulighed for at lave forskellige aktiviteter borgerne imellem.</p> <p>KSU er beliggende i villa-/boligkvarterer på Amager og København K, mens kollegieværelserne ligger i boligkomplekser og Miteq på Kofoeds Skole. Alle afdelingerne er velholdte og velindrettede. Afdelingerne fremtræder indbyrdes meget forskellige, men socialtilsynet vurderer at rammerne matcher målgrupperne.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer endvidere, at borgerne generelt er tilfredse med de fysiske rammer og lægger vægt på det hjemlige præg, den gode indretning og de trygge rammer i de mindre grupper. På hovedadressen sker der en omfattende renovering som særligt har været en udfordring for borgerne på Miteq. Der er sket renoveringer i Sofiegade som fremstår hyggelige og hjemlige.</p> <p>På den baggrund vurderer socialtilsynet, at tilbuddets rammer matcher målgruppen og harmonerer med målgruppens behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet har ved aflæggelsen af tilsynsbesøg på KSU, Miteq og Kofoeds Kælder - Hedebygade og Sofiegade fået fremvist afdelinger, der indbyrdes fremstår forskellige i indretning og rumdeling. Fælles for KSUs huse er, at de alle er placeret i boligkvarterer og/eller områder, hvor der bor almindelige familier, og hvor husene ses at være velholdte og velindrettede. Miteq ligger i Kofoeds Skoles bygninger, mens Hedebygade og Sofiegades kollegieværelser er beliggende i lejlighedskomplekser. Socialtilsynet har via interviews fået forståelsen af, at der undervejs er truffet meget bevidste valg om placeringen af KSU og kollegieværelserne. Formålet med udflytningen fra Nürnbergsgade var, at skabe et ikke institutionspræget miljø, og dermed fjerne det stigma, der kan være forbundet med dette. Socialtilsynet vurderer, at det er lykkedes.

I samtalerne med borgerne på KSU og kollegieværelserne får socialtilsynet mange tilbagemeldinger af positiv karakter. Borgerne beskriver, at de oplever husene som hjemlige, og at det er muligt at have gæster og venner på besøg. De beskriver over for Socialtilsynet, at de værdsætter rammerne.

Borgerne i Miteq har dog været noget støjplagede i forbindelse med den gennemgribende renovering af Kofoeds Skoles lokaler, facader og udskiftning af vinduer.

Tilbuddet skal være opmærksomme på om brandsikkerheden er tilstrækkelig særligt i Sofiegade som er en ældre ejendom med trævægge. Det anbefales at der indledes et samarbejde med de lokale brandmyndigheder for en forebyggende plan for sikkerheden derunder udarbejdelse af lokale beredskabsplaner.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad trives med de fysiske rammer på samtlige af Kofoeds Skoles afdelinger. I bedømmelsen er udtalelser fra borgerne vægtet, hvor de giver udtryk for, at de trives godt i de fysiske rammer, som de tilbydes på Kofoeds Skole. Borgerne har mulighed for selv at indrette værelserne i overensstemmelse med egne ønsker og interesser. Ligeledes er det vægtet, at socialtilsynet finder rammerne velindrettede og hjemlige, og matcher borgernes behov.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har vægtet at samtlige af Kofoeds Skoles afdelinger tilbyder fysiske rammer, der imødekommer borgernes behov.

**Kofoeds Kælder - Hedebygade og Sofiegade:**

Der er to lejligheder med henholdsvis fire og seks klubværelser. Hedebygade er indrettet med fire værelser og mindre fælles køkken og bad. Der er ingen øvrige fælles opholdsrum. Sofiegade er indrettet med seks værelser og et større køkken/alrum, som anvendes af de unge ved fællesspisning og andet. I Sofiegade har værelserne eget toilet og bad. Fællesrummet i Sofiegade giver god mulighed for at de unge i fællesskab med medarbejder kan lave mad og holde hygge-aftener. Fællesarealet i Sofiegade er nymalet og istandsat.

De fysiske rammer i Kofoeds kælder er indrettet som værested, hvor de unge har mulighed for at få et måltid mad, internetadgang, bad og vask af tøj samt socialt samvær.

**Miteq:**

Af tidligere tilsynsbesøg fremgik det, at kvinderne kan bruge de fysiske rammer og aktiviteter, der er på Kofoeds Skole, hvilket blev bekræftet af de beboere socialtilsynet taler med. Borgerne gav udtryk for tilfredshed med at have egne badeforhold. I samtalen med borgerne gav de udtryk for, at de trives godt med de fysiske rammer og oplevede, at de formåede at tage hensyn til hinanden i fællesrummene. Borgene har dog et ønske om at få opsat en emhætte.

**KSU:**

Kofoeds Skoles Ungdomsboliger består af fire villaer - Peder Lykkesvej 33 + 45, Badensgade og Thingvalla Alle. Socialtilsynet bemærker, at de fysiske rammer generelt i KSU fremstår særdeles velholdte og velindrettede. De fire villaer er indrettet forskelligt, men bærer alle præg af, at der er tænkt over hjemlige rammer og at det skal fremstå som et indbydende hjem.

Socialtilsynet bemærker, at badeværelsesfaciliteterne på Peder Lykkesvej 45 er renoveret. På Thingvalla Allé og Badensgade nævner de unge, at værelserne er lidt små, men alting virker som det skal og generelt vurderer borgerne, at de fysiske rammer er i orden.



Generelt observerer tilsynet at der tilsyneladende mangler røgalarmer og d. det aftales at tilbuddet undersøger dette nærmere i samarbejde med det lokale brandvæsen

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Socialtilsynets bedømmelse indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Da borgerne på Miteq giver udtryk for, at de fysiske rammer opleves hjemlige, og at de har indflydelse på, hvordan de bliver indrettet.	



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Idet at Kofoeds Skole er finansieret af statslige midler, jf. servicelovens § 178, stk. 1 og 2, fører socialtilsynet ikke tilsyn med tilbuddets økonomi. Sikringen af, at statslige budget- og bevillingsregler overholdes, varetages af de kompetente statslige myndigheder.

Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående ikke vurderet og forholdt sig til Kofoeds Skoles økonomi eller de paragraffer i Lov om Socialservice, der anvendes i forhold til takstopkrævninger fra kommuner.

### Økonomisk bæredygtig?

Se ovenstående

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Medarbejdere og borgere fortæller at økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet i boafdelingerne.

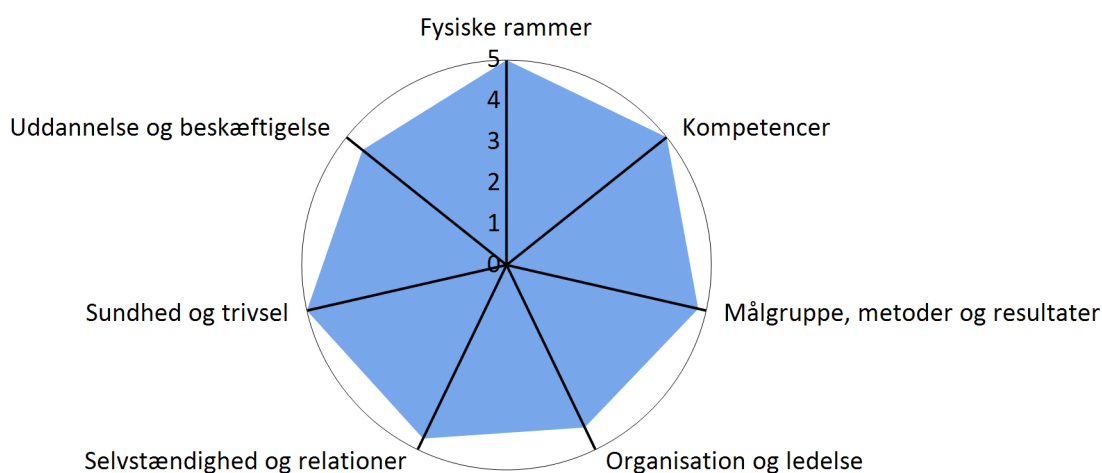
### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Se samlet vurdering



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Oplysninger fra Tilbudsportalen
<b>Observation</b>	Observationer ved rundvisninger i fysiske lokaliteter samt ved ophold i tilbuddets cafe. Sidstnævnte er dog ikke en del af det sociale tilsyn,
<b>Interview</b>	Separate interview med øverste leder og teamlederne i boenhederne.  Individuelle og gruppebaseret interview med borgere i boenhederne.  Interview med medarbejderne individuelt
<b>Interviewkilder</b>	Beboere  Ledelse  Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.